

INFORMATIVA PRIVACY

Xstream s.r.l., con sede in Reggio Emilia, CF / P.Iva 01555390358 (in seguito, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 artt. 13 e 14 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati. Utilizzando i nostri servizi, trasmette e condivide con noi alcune informazioni che permettono al Titolare di erogare la prestazione ed in alcuni casi di soddisfare le sue esigenze e migliorare il Servizio.

Attraverso questo documento verrà informato in particolare circa:

- 1. L'OGGETTO DEL TRATTAMENTO**
- 2. LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 3. LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 4. L'OBBLIGATORietà O MENO DEI DATI**
- 5. LA CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 6. L'ACCESSO AI DATI**
- 7. LA COMUNICAZIONE DEI DATI**
- 8. IL TRASFERIMENTO DEI DATI**
- 9. I DIRITTI ESERCITABILI**
- 10. LE MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**
- 11. IL TITOLARE, I RESPONSABILI E IL DPO**

1. Oggetto del trattamento

Quali sono i dati utilizzati?

Il Titolare tratta:

- i dati da lei forniti, identificativi e non sensibili in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo email, numero telefonico, carta di credito, dati bancari e i dati relativi ai servizi erogati da Xstream di cui ha fruito. Questi sono i dati da lei comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente come ad esempio, quando entra in contatto con personale tecnico di Xstream o partner commerciali di Xstream.
- I dati legati alle sue preferenze ed interessi, in particolare: l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social del Titolare o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, le apparecchiature e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati.
- I dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico.
- I dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies per conoscere le sue preferenze.

2. Finalità del trattamento

Perché e su quale base giuridica vengono raccolti i Suoi dati?

I suoi dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza

a) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e) GDPR), e in particolare:

- i. per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;
- ii. per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui lei è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- iii. nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato;
- iv. per l'adempimento di obblighi di legge;

b) Per Finalità di Marketing (art. 7 GDPR), e in particolare:

- i. per informarla con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Xstream e per proporle questionari e ricerche di mercato;

Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento. Il Conferimento dei Dati per le finalità sub a) costituisce un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub b) è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione.

3. Modalità del trattamento

Come vengono utilizzati i Suoi dati?

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Obbligatorietà o meno dei dati

Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del suo contratto, altre ci aiutano a offrirle un servizio migliore, in particolare:

- il conferimento dei suoi dati personali, trattati per le finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti;
- il conferimento dei suoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo.

5. Conservazione dei dati

Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

Il Titolare utilizza i suoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 18 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del suo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione.

In seguito, i suoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Accesso ai dati

Chi può avere accesso ai suoi dati?

I suoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare o alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi del titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di del titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. Comunicazione dei dati

A chi possono essere comunicati i suoi dati?

Il titolare può comunicare i suoi dati senza il suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita del titolare e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali). Il Titolare

può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare le chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i suoi dati, un apposito consenso prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i suoi dati non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati

Dove possono essere trasferiti i suoi dati?

I suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7. Per proteggere i suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR .

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei suoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i suoi dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per lei;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei suoi dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei suoi dati non corretti o l'integrazione dei suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, può rifiutare di cancellare i suoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;

- b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
- c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
- d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che la riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
- a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di marketing (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti contattando il numero 052219331 inviando una richiesta al Titolare al seguente indirizzo amministrazione@x-stream.biz

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11. Titolare, DPO e Responsabili

- Il Titolare del trattamento è XSTREAM s.r.l. in persona del suo legale rappresentante pro tempore ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei dati, i cui dati di contatto sono i seguenti:
- **Data Protection Officer:** Anita Landi, Via F. Casorati, 5 42124 Reggio Emilia, c.a.. del Responsabile della Protezione dei Dati; indirizzo e-mail: a.landi@x-stream.biz

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il/la sottoscritto/a Cognome e nome,
pienamente informato/a ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 679/2016 sul trattamento dei miei dati personali, conformemente agli artt. 6 lett. a) e 7 del suddetto Regolamento e in relazione e per le finalità specificatamente indicate al punto 2) dell'informativa:

esprimo il mio consenso al trattamento, per le finalità di cui al sub b) punto i.

- Acconsento
 Non acconsento

Data:

Firma:

(firma e timbro in caso di persone giuridiche)

Si prega di rinviare alla casella e-mail: amministrazione@x-stream