

1Number per Android

Manuale Utente



Versione 4.0

Indice

1 Introduzione	3
1.1 Numeri emergenze.....	3
1.2 Licenze.....	4
2 Guida introduttiva	8
2.1 Installazione 1NUMBER.....	8
2.2 Registrazione.....	8
2.3 Verifica il tuo numero di cellulare.....	9
2.4 Consigli dopo la registrazione.....	10
2.5 Caricare foto sul server.....	11
2.6 Importare la lista dei tuoi contatti.....	12
2.7 Visualizzazione delle immagini dei cont...13	
2.8 Aggiornamento del display.....	14
2.9 Esci dall'app.....	14
2.10 Chiudere l'app senza uscire.....	15
2.11 Consigli dopo la registrazione.....	16
3 Chiamare	17
3.1 Scegli il dispositivo.....	18
3.2 Modalità di chiamata.....	19
3.3 Usa sempre 1Number come dialer.....	20
3.4 Chiamare in Voip.....	21
3.5 Consegna delle chiamate tra Voip e GSM.....	22
3.6 Impostazione dei messaggi di convenienza.....	23
3.7 Chiamare in Callthrough.....	24
3.8 Chiamare in Callback.....	25
3.9 Attivazione nr di Callback diverso.....	26
3.10 Composizione.....	27
3.11 Chiamate dirette.....	28
3.12 Accesso e impostazione dei contatti.....	29
3.13 Nascondere ID Chiamate.....	30
3.14 Preferiti.....	31
3.15 Ottieni chiamata da un altro telefono.....	32
3.16 Fallback.....	33
4 Ricezione chiamate	34
4.1 Impostazione suoneria parallela.....	35
4.2 Inoltro di chiamate.....	36
4.3 Code di chiamata.....	37
4.4 Ricezione chiamate Voip.....	37
4.5 Ricevere chiamata Voip in background.....	38
4.6 Ricezione 2ª chiamata Voip.....	39
4.7 Impostazione e lettura della presence.....	40
4.8 Impostazione stato di presence.....	41
5 Chat	42
5.1 Come iniziare una Chat.....	43
5.2 Finestra di Chat.....	44
5.3 Contenuto.....	45
5.4 disponibilità.....	45
5.5 Messaggi nuovi e non letti.....	46
5.6 Server messaggi.....	46
6 Controllo Chiamate	47
6.1 Controllo chiamate in movimento.....	48
6.2 Controllo chiamate sul CTI.....	48-49
7 Modalità notte	50
8 Log di chiamata	51
9 Apertura Fax, Voice mail e reg	52
10 I tuoi dispositivi	53
11 Offline	54
12 Supporto	55
13 Videochiamate	56
14 Tablet	57

Caratteristiche e funzioni potranno subire variazioni

Come funziona:

- **Numeri Fissi:** Le telefonate vengono mappate e inoltrate al numero di zona tramite il prefisso telefonico.
- **Numeri Mobili:** Le telefonate vengono mappate e inoltrate al numero di zona tramite la cella di zona.

Avvertenze:

In caso si voglia telefonare a numeri di emergenza(112,113,115,118 ecc.) e qualora si voglia utilizzare il 1Number la chiamata verrà inviata al punto di emergenza del prefisso di appartenenza.

Es. Se ho un numero con prefisso 02(Milano) le chiamate verranno indirizzate agli enti di Milano.

consigliamo in caso di emergenza di utilizzare la Sim Voce del proprio Cellulare se non si è fuori dal proprio prefisso telefonico.

1 Licenze

1. Licenze attivabili

Sarà possibile attivare sul tuo smartphone 3 tipologie di licenze:

- 1 Number Control
- 1 Number Business Residential
- 1 Number Business Communicator



Soluzioni



**1Number[®]
Control
Business**

- Numero Unico;
- Chiamata in Call Back;
- Rubrica Aziendale Condivisa;
- Registro Chiamate;
- Impostazione disponibilità.

**1Number[®]
Communicator
Business**

- Stesse funzioni 1Number Control;
- Chiamate in Voip;
- Chiamate in Call Through;
- Handover;
- Visualizzazione Casella Vocale e fax.

**1Number[®]
Communicator
Residential**

- Stesse funzioni 1Number Communicator senza essere collegati al centralino.

1 Cosa fa - 1Number control Business

1 Cosa fa -1Number control Business

1Number mette il telefono dell'ufficio sul vostro smartphone Android , fornendo vantaggi costo-efficacia - flessibilità del singolo numero e l'accesso alle funzioni sul sistema telefonico aziendale, in qualsiasi momento , ovunque .

Caratteristiche :

- Abilita servizi di numero unico
 - I chiamanti possono comporre il numero dell'ufficio per raggiungervi su qualsiasi telefono desiderato;
 - Non c'è bisogno di mostrare il proprio numero di cellulare;
 - Aumenta l'efficienza della comunicazione e produttività.
- Supporta Callback e chiamata diretta
 - Richiamata al numero di telefono di cellulare , numero dell'ufficio , o personalizzato.
- Rubrica unificata
 - trasmette automaticamente la rubrica aziendale sul tuo Android;
 - Non c'è bisogno di sincronizzare i contatti aziendali;
 - Aggiunge ulteriori informazioni (ad esempio la posizione di lavoro , dipartimento , ecc.);
 - Potrai chiamare all'interno della tua rete aziendale componendo solo il numero dell'interno aziendale, come un cordless;
 - I numeri possono essere contrassegnati in un elenco di preferiti.
- Pannello di controllo delle caratteristiche
 - Inoltra tutte le chiamate , su nessuna risposta , su occupato o su selettiva;
 - Fa squillare il telefono fisso contemporaneamente con altri telefoni impostati;
 - Nasconde l'ID chiamante;
 - Ignorare tutte le chiamate con funzione do-not – disturb.
- Impostazioni di Pagina
 - Selezionare e filtrare le modalità di ripiego;
 - Computer Telephony Integration (CTI);
 - Imposta suonerie e vibrazioni;
- Supporta la capacità di controllare e commutare le chiamate in esecuzione
- Supporto codec Wideband

	CONTROL BUSINESS
Numero unico	X
Estensione di composizione	X
Licenza VPBX	X
Ip Softphone (Voip)	
Handover	
Callback	X
Call Through	
Contatti aziendali preferiti	X
In arrivo/ in uscita/ chiamate perse	X
Ricerca contatti	X
Impostazione disponibilita	X
Conferma visiva	
Indicazione di messaggio in attesa	
Visualizzazione cosella vocale	
Visualizzazione fax	
Supporto auricolare bluetooth	X
Auto provisioning	X
IOS	X
Android	X

1 Cosa fa - 1Number Communicator Residential

1 Cosa fa - 1Number Communicator Residential

1Number mette il telefono dell'ufficio sul vostro smartphone Android , fornendo vantaggi costo-efficacia - flessibilità del singolo numero e l'accesso alle funzioni sul sistema telefonico aziendale, in qualsiasi momento , ovunque .

Caratteristiche :

- Abilita servizi di numero unico
 - I chiamanti possono comporre il numero dell'ufficio per raggiungervi su qualsiasi telefono desiderato;
 - Non c'è bisogno di mostrare il proprio numero di cellulare;
 - Aumenta l'efficienza della comunicazione e produttività.
- Supporta VoIP , Callback, e Chiamate Dirette
 - VoIP su Wi - Fi o 3G;
 - Callthrough direttamente attraverso il sistema telefonico aziendale;
 - Richiamata al numero di telefono di cellulare , numero dell'ufficio , o personalizzato.
- Rubrica unificata
 - trasmette automaticamente la rubrica personale sul tuo Android;
 - Aggiunge ulteriori informazioni (ad esempio la posizione di lavoro , dipartimento , ecc.);
 - I numeri possono essere contrassegnati in un elenco di preferiti.
- Pannello di controllo delle caratteristiche
 - Inoltra tutte le chiamate , su nessuna risposta , su occupato o su selettiva;
 - Fa squillare il telefono fisso contemporaneamente con altri telefoni impostati;
 - Nasconde l'ID chiamante;
 - Ignorare tutte le chiamate con funzione do-not – disturb.
- Fax e Voicemail
- Impostazioni di Pagina
 - Selezionare e filtrare le modalità di ripiego;
 - Personalizzare le impostazioni VoIP;
 - Computer Telephony Integration (CTI);
 - Imposta suonerie e vibrazioni;
- Supporta la capacità di controllare e commutare le chiamate in esecuzione
- cade automaticamente alla modalità non in linea quando Internet non è disponibile
- Supporto codec Wideband

	COMMUNICATOR RESIDENTIAL
Numero unico	X
Estensione di composizione	
Licenza VPBX	
Ip Softphone (Voip)	X
Handover	X
Callback	X
Call Through	
Contatti aziendali preferiti	X
In arrivo/ in uscita/ chiamate perse	X
Ricerca contatti	X
Impostazione disponibilità	X
Conferma suiva	
Indicazione di messaggio in attesa	X
Visualizzazione casella vocale	X
Visualizzazione fax	X
Supporto auricolare bluetooth	X
Auto provisioning	X
iOS	X
Android	X



Avvertenze: per il corretto funzionamento dell'applicativo chiedere l'abilitazione del Traffico Voip.

La sim dati avere almeno 1 Gb

1 Cosa fa- 1Number Communicator Business

1 Cosa fa - 1Number Communicator Business

1Number mette il telefono dell'ufficio sul vostro smartphone Android , fornendo vantaggi costo-efficacia - flessibilità del singolo numero e l'accesso alle funzioni sul sistema telefonico aziendale, in qualsiasi momento , ovunque .

Caratteristiche :

- Abilita servizi di numero unico
 - I chiamanti possono comporre il numero dell'ufficio per raggiungervi su qualsiasi telefono desiderato;
 - Non c'è bisogno di mostrare il proprio numero di cellulare;
 - Aumenta l'efficienza della comunicazione e produttività.
- Supporta VoIP , Callback, e servizi Callthrough
 - VoIP su Wi - Fi o 3G;
 - Callthrough direttamente attraverso il sistema telefonico aziendale;
 - Richiamata al numero di telefono di cellulare , numero dell'ufficio , o personalizzato.
- Rubrica unificata
 - trasmette automaticamente la rubrica aziendale sul tuo Android;
 - Non c'è bisogno di sincronizzare i contatti aziendali;
 - Aggiunge ulteriori informazioni (ad esempio la posizione di lavoro , dipartimento , ecc.);
 - Potrai chiamare all'interno della tua rete aziendale componendo solo il numero dell'interno aziendale, come un cordless;
 - I numeri possono essere contrassegnati in un elenco di preferiti.
- Pannello di controllo delle caratteristiche
 - Inoltra tutte le chiamate , su nessuna risposta , su occupato o su selettiva;
 - Fa squillare il telefono fisso contemporaneamente con altri telefoni impostati;
 - Nasconde l'ID chiamante;
 - Ignorare tutte le chiamate con funzione do-not – disturb.
- Fax e Voicemail
- Impostazioni di Pagina
 - Selezionare e filtrare le modalità di ripiego;
 - Personalizzare le impostazioni VoIP;
 - Computer Telephony Integration (CTI);
 - Imposta suonerie e vibrazioni;
- Supporta la capacità di controllare e commutare le chiamate in esecuzione
- cade automaticamente alla modalità non in linea quando Internet non è disponibile
- Supporto codec Wideband

	COMMUNICATOR BUSINESS
Numero unico	X
Estensione di composizione	X
Licenza VPBX	X
Ip Softphone (Voip)	X
Handover	X
Callback	X
Call Through	X
Contatti aziendali preferiti	X
In arrivo/ in uscita/ chiamate perse	X
Ricerca contatti	X
Impostazione disponibilità/ Conferma silenziosa	X
Indicazione di messaggi in attesa	X
Visualizzazione casella vocale	X
Visualizzazione fax	X
Supporto auricolare bluetooth	X
Auto provisioning	X
iOS	X
Android	X



Avvertenze:per il corretto funzionamento dell'applicativo chiedere l'abilitazione del Traffico Voip.

La sim dati avere almeno 1 Gb

2 Guida introduttiva

2 Guida introduttiva

2.1 Installazione 1Number

Per installare 1Number sul vostro Android, è sufficiente scaricarlo da Google Play. È necessario disporre di un account Google prima di iniziare.



1Number è disponibile solo per gli utenti autorizzati dall'amministratore di sistema. Ogni singolo numero di cellulare può essere utilizzato per un solo account.

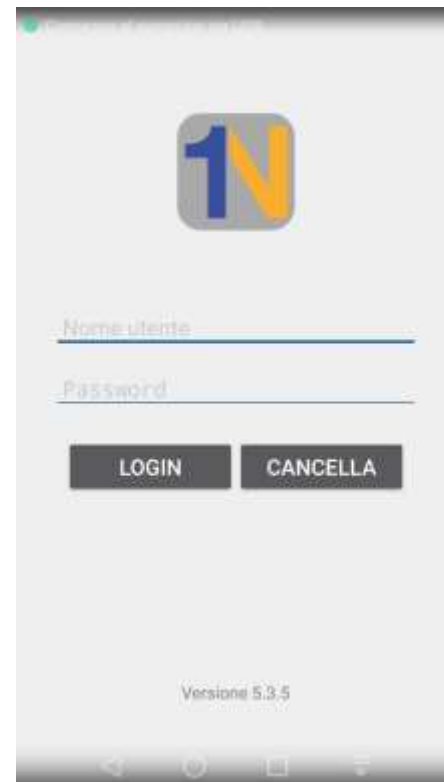
2.2 Registrazione

La prima cosa che vedrete quando si entra nel 1Number è la schermata d'accesso. L'amministratore di sistema vi darà le informazioni necessarie per accedere. I campi sono Keysensitive, quindi assicuratevi di inserire con precisione le credenziali. Se in qualsiasi momento ci si disconnette, le impostazioni individuali rimarranno invariate durante il successivo accesso.

2.2 Aprire il menù di navigazione

Ci sono due modi per aprire il menu:

- facendo clic sull'icona del menu sul display.
- scorrendo da sinistra a destra sul telefono.



2 Guida introduttiva

2.3 Verifica il tuo numero di cellulare

Il sistema telefonico aziendale deve conoscere il tuo numero di cellulare per permettere al 1Number di funzionare. Premere l'icona 1Number in alto a sinistra angolo o trascinare lo schermo dal bordo sinistro verso destra. Premere account.

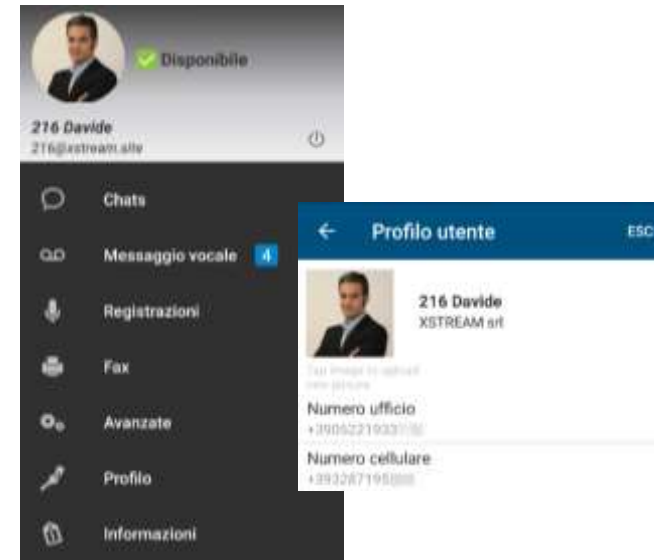
Controllare per assicurarsi che il proprio numero di cellulare sia corretto. In caso contrario, cambiare nel sistema telefonico aziendale o contattare l'ufficio tecnico.



Assicurarsi che sia inserito il numero di cellulare per un solo account nel sistema telefonico aziendale.



Verificare la correttezza dei parametri, il tuo numero, già inserito dal personale autorizzato.



2 Guida introduttiva

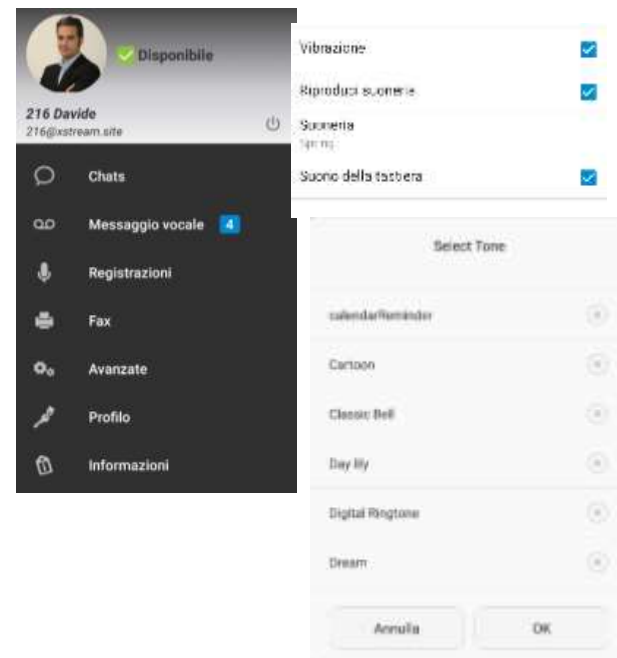
2.4 Impostazione di suoni e vibrazioni

Puoi configurare suonerie e vibrazioni per 1Number in modalità VoIP, in modo da poter differenziare le chiamate VoIP su 1Number dalle chiamate GSM al tuo numero di cellulare:

- Apri il menu di navigazione
- Premere Avanzate
- Personalizza, premi Suono e vibrazione
- Attivare Vibrazione se si desidera che il telefono vibri quando le chiamate arrivano tramite 1Number.
- Per impostare e attivare una suoneria, premere Suoneria, selezionare una suoneria dall'elenco e attivare la suoneria Play.
- Attiva o disattiva i toni della tastiera in base alle tue preferenze.



Contattare l'amministratore di sistema per assicurarsi di disporre della licenza necessaria per VoIP.



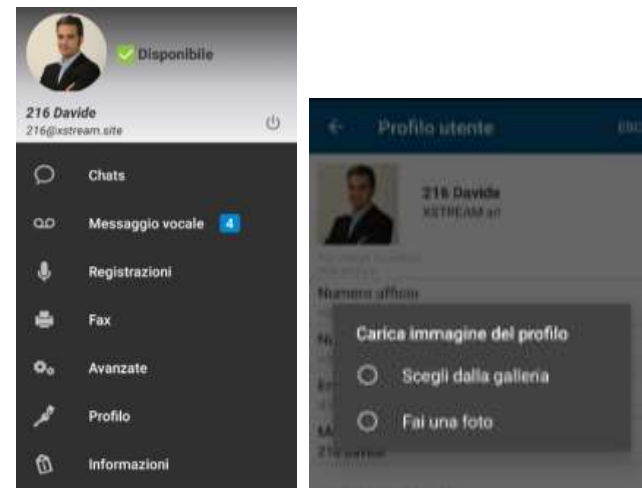
2 Guida introduttiva

2.5 Caricare una foto sul server

È possibile utilizzare 1Number per caricare una foto personale sul server. Questa sarà la foto che appare in tutte le liste del tuo sistema telefonico aziendale:

- Apri il menu di navigazione
- Seleziona Account dall'elenco
- Premi sulla foto esistente

Seleziona Scatta una foto per scattare una foto o Scegli dalla galleria per caricare una foto esistente memorizzata localmente sul telefono.



2 Guida introduttiva

2.6 Importare la lista dei tuoi contatti aziendali

È possibile combinare tutti i contatti in un elenco importando i contatti aziendali negli elenchi di contatti sul telefono. Ciò significa che quando un contatto aziendale ti chiama sulla rete GSM, verrà visualizzato il loro nome / numero.

- Apri il menu di navigazione.
- Premere Avanzate.
- Sotto Android, premi Importa contatti.

Viene visualizzata una cornice che mostra il numero di contatti disponibili.

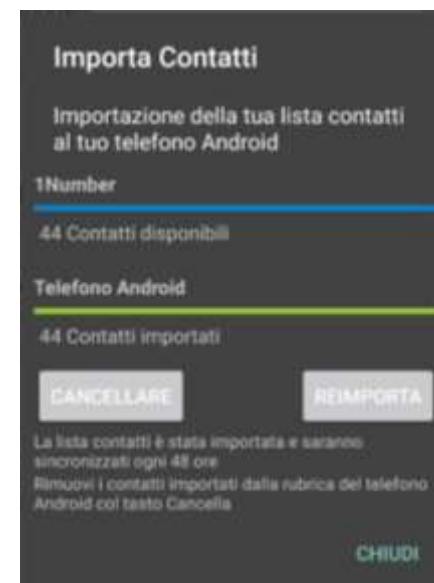
- Per importarli nella tua rubrica di Android, premi Importa.
- Per rimuovere i dati importati, utilizzare lo stesso menu, ma questa volta premere Elimina.



I contatti importati vengono aggiornati automaticamente ogni 48 ore quando vengono trovate le modifiche. Non è possibile importare singole voci dalla rubrica aziendale. Questa funzione è progettata per dispositivi con funzionalità GSM.



Se esci da 1Number, i dati dei contatti importati vengono automaticamente eliminati. Se si elimina l'app 1Number dal telefono, i dati dei contatti importati rimangono.



2 Guida introduttiva

2.7 Visualizzazione delle immagini dei contatti

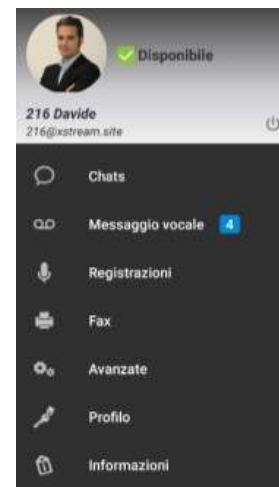
Le foto delle persone nella rubrica aziendale vengono visualizzate negli elenchi Contatti, Preferiti e Recenti. Se preferisci non vedere queste foto, puoi disattivare il loro display in questo modo:

- Apri il menu di navigazione
- Premere Avanzate
- In Personalizza, disattiva Mostra immagini utente



Se disattivi le immagini, non sarai più in grado di vedere i tuoi contatti 'stato di presenza.

Per le versioni Android 2.3 e precedenti, le immagini sono disattivate per impostazione predefinita. Se desideri vederli, segui la stessa procedura e attiva Mostra immagini utente.



2 Guida introduttiva

2.8 Aggiornamento del display

Per aggiornare le informazioni visualizzate sul telefono, tutto ciò che devi fare è scorrere dalla parte superiore dello schermo.

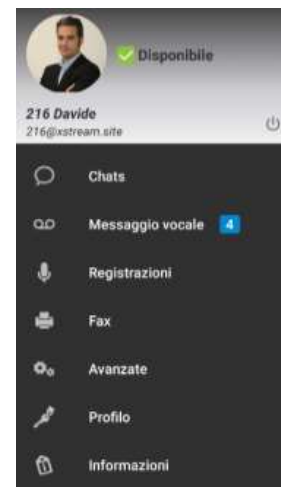
2.9 Esci dall'applicazione

Se vuoi uscire dall'app 1Number, apri il menu di navigazione nell'angolo.

Premere Profilo. Nell'angolo in alto a destra dello schermo hai la possibilità di premere il pulsante ESCI.

Questa azione restituirà l'app alle impostazioni predefinite. Perderai tutte le impostazioni che hai fatto localmente e che non sono state salvate sul server (con il tuo account). Se sei sicuro di volerlo fare, conferma premendo SÌ. Altrimenti premere NO.

Si prega di fare riferimento alla prossima sezione per informazioni su come uscire dall'app senza disconnettersi.



2 Guida introduttiva

2.10 Chiudere l'applicazione senza uscire

Per chiudere l'app 1NUMBER, apri il menu di navigazione e premi il pulsante Off. Premere Sì.
Le tue impostazioni individuali torneranno al tuo prossimo accesso.



2 Guida introduttiva

2.11 Consigli dopo la registrazione

Dopo esserti registrato ti consigliamo di configurare i seguenti Avanzate:

1. Impostare **Handover** per licenze 1Number communicator Business e Residential: Potrai decidere se impostare l'handover :
 - Automatico (ON): Ti consente in caso di mancanza di segnale Voip di passare in automatico in GSM sulla sim voce;
 - Manuale (OFF): In caso di qualità della voce sia scadente potrai premendo il tasto **handover** passare sulla rete GSM sulla sim voce.
2. **Permetti le chiamate Voip** per licenze 1Number communicator Business e Residential : ti consente di telefonare in Voip utilizzando il pacchetto dati della sim, in 3 e 4G.
3. Imposta sul 1Number Communicator Business la **Presenza sul Display**



3 CHIAMARE

3 Effettuare le chiamate

Prima di iniziare a effettuare chiamate, eseguire le impostazioni descritte in questo e nelle seguenti pagine.

La prima volta che avvii l'app, ti verrà chiesto di indicare dove è in esecuzione. Seleziona il numero del tuo cellulare.

È possibile modificare questa impostazione in qualsiasi momento, come spiegato nel Capitolo 11.1 a pagina 60.

La maggior parte delle volte utilizzerai il tuo cellulare per effettuare chiamate. Tuttavia, hai anche la possibilità di utilizzare l'app per controllare un altro dispositivo. Questo è spiegato nella pagina successiva.

Il numero di telefono di questo telefono Android?

By setting your correct phone number you will get better information about any call options you can use with this phone. (Server provided numbers are marked with *)

*

INSERISCI UN NUOVO NUMERO

3 CHIAMARE

3.1 Scegli il dispositivo che desideri utilizzare

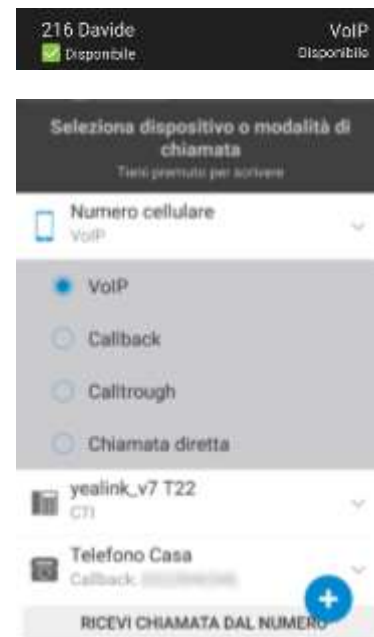
Potrebbero esserci situazioni in cui preferiresti utilizzare un altro telefono per effettuare chiamate, piuttosto che il tuo cellulare - ad esempio, quando lavori da casa o da una stanza d'albergo.

L'app consente di controllare un altro dispositivo, il che significa che mentre si utilizza l'app per comporre un numero, la chiamata viene effettivamente configurata da un altro dispositivo, non dal cellulare. Questo può essere utile per ridurre i costi poiché le chiamate mobili possono essere costose.

Tocca lo stato della modalità di chiamata nella parte superiore dello schermo per aprire un elenco dei tuoi dispositivi. Il dispositivo attualmente attivo è mostrato in blu.

Per utilizzare un dispositivo diverso per effettuare chiamate, tocca semplicemente il suo nome.

Una volta selezionato il dispositivo che si desidera utilizzare, è necessario impostare la modalità di chiamata, come spiegato nella pagina successiva.



3 Chiamare

3.2 Quali sono le modalità di chiamata possibili

Premere il **display di stato** nella parte superiore dello schermo per impostare una **modalità di chiamata**.

- È possibile utilizzare la modalità **VoIP** quando si è in una zona Wi-Fi. Le chiamate passano attraverso il sistema telefonico aziendale, che si collega direttamente con il vostro contatto. I tuoi contatti vedono il tuo numero d'ufficio quando si chiama, e si possono raggiungere i vostri colleghi semplicemente componendo il numero d'interno. Come impostazione predefinita, 1Number sfrutta la Modalità Callthrough quando il VoIP non è disponibile.

- In modalità **Callthrough**, le chiamate passano attraverso la rete GSM tramite il vostro sistema telefonico aziendale, che si collega direttamente con il vostro contatto. I vostri contatti, vedono il tuo numero di ufficio quando vengono chiamati, e si può raggiungere i propri colleghi semplicemente componendo i loro numeri d'interno. Come impostazione predefinita, 1Number utilizza la modalità diretta quando la modalità Callthrough non è disponibile.

- In modalità di **Callback**, le chiamate passano attraverso il sistema telefonico aziendale. Quando si compone un numero, il numero dell'ufficio ti richiama al tuo numero di Callback. Quando si prende la chiamata, si sente il numero chiamato squillare. I tuoi contatti vedono il tuo numero dell'ufficio quando li chiami, e si può raggiungere i propri colleghi semplicemente componendo i loro numeri d'interno. È possibile impostare qualsiasi numero come numero di Callback. Come impostazione predefinita, 1Number utilizza la chiamata diretta quando la modalità di Callback non è disponibile.

- In modalità **Chiamata Diretta**, le chiamate passano attraverso la rete mobile. i vostri contatti, vedono il vostro numero di cellulare, quindi è meglio non usare questa modalità se non è necessario. È comunque possibile utilizzare la composizione estensione ed effettuare chiamate attraverso il 1Number a contatti, preferiti ed elenchi chiamate. Non c'è alternativa per la modalità direct call.



Rivolgersi all'amministratore di sistema per assicurarsi di avere la licenza 1Number Communicator richiesta per il VoIP e Callthrough.



3 Chiamare

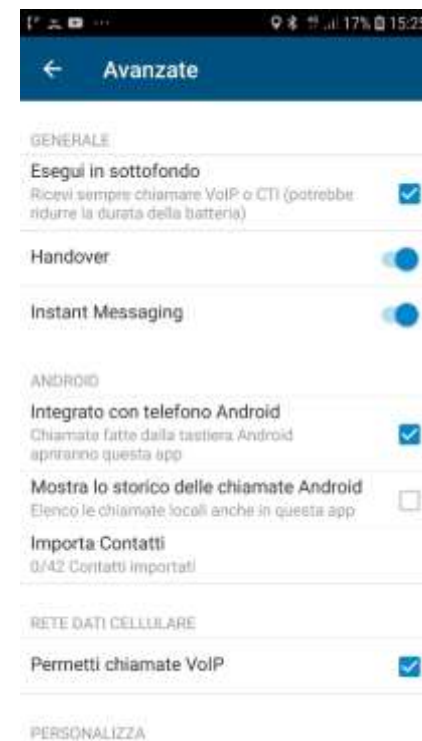
3.3 Usa sempre 1NUMBER come dialer

Se si desidera integrare le chiamate effettuate con il dialer nativo del telefono con le chiamate effettuate utilizzando 1NUMBER, effettuare le seguenti operazioni:

- Apri il menu Avanzato.
- Scorri verso il basso fino ad Android.
 - Per avere tutte le chiamate effettuate gestite da 1NUMBER, selezionare Integrazione con telefono Android.
 - Per fare in modo che le chiamate effettuate con il dialer del telefono siano incluse nell'elenco delle chiamate 1NUMBER, selezionare Mostra cronologia chiamate Android.

È inoltre possibile effettuare queste impostazioni utilizzando un widget posizionato sulla schermata iniziale. E puoi usare il widget per cambiare la modalità di chiamata senza dover aprire l'app.

Il widget è disponibile nell'elenco dei widget Android.



3 Chiamare

3.4 Effettuare chiamate VoIP

La modalità **VoIP** è la predefinita quando si installa il 1Number. Se il telefono è collegato alla rete Wi-Fi, è possibile comporre il numero che si desidera chiamare, sia sul Dialer, dai contatti, dai preferiti, o dalle Chiamate Recenti. Se stai chiamando qualcuno nella vostra rete aziendale, è necessario solo comporre il numero dell'interno. In caso contrario, assicurarsi di comporre il numero completo, incluso il prefisso locale. La chiamata sarà collegata attraverso il sistema telefonico aziendale tramite VoIP.

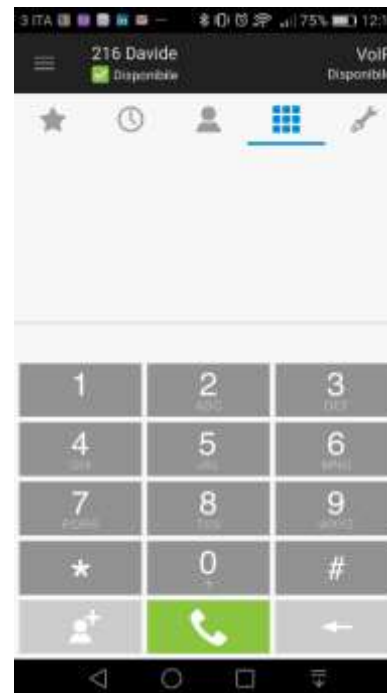
Quando è possibile il VoIP, VoIP ready appare sul display di stato apparirà nell'angolo superiore sinistro e un'icona con un ricevitore del telefono e IP nella barra di stato nella parte superiore dello schermo. Se il VoIP non è disponibile, vedrai VoIP not registered nel display di stato e apparirà una X sotto IP.

È inoltre possibile impostare il 1Number per effettuare chiamate VoIP su reti 3/4 G quando la connessione Wi-Fi non è disponibile, in questo modo:

- Premere l'icona 1Number nell'angolo in alto a sinistra dello schermo o scorrere lo schermo dal bordo sinistro verso destra
- Premere Impostazioni
- Flaggare «Permetti chiamate VoIP»



Rivolgersi all'amministratore di sistema per assicurarsi di avere la licenza 1Number Communicator richiesta per il VoIP. Tenete a mente che il vostro gestore di telefonia mobile non può consentire VoIP su reti 4G e VoIP su reti 4G.



Messaggio vocale

Fax

Settaggio

Account

RETE DATI CELLULARE

Permetti chiamate VoIP

3 Chiamare

3.5 Consegna delle chiamate tra VoIP e GSM

È possibile attivare un passaggio di consegne per passare da una chiamata all'altra e viceversa tra VoIP e GSM.

Un passaggio automatico da VoIP a GSM avviene quando la connessione VoIP è troppo debole per effettuare la chiamata. Una chiamata GSM viene impostata sul server e il passaggio di consegne avviene non appena viene stabilita la connessione al server.

Per istruzioni su come avviare un passaggio manuale al GSM.

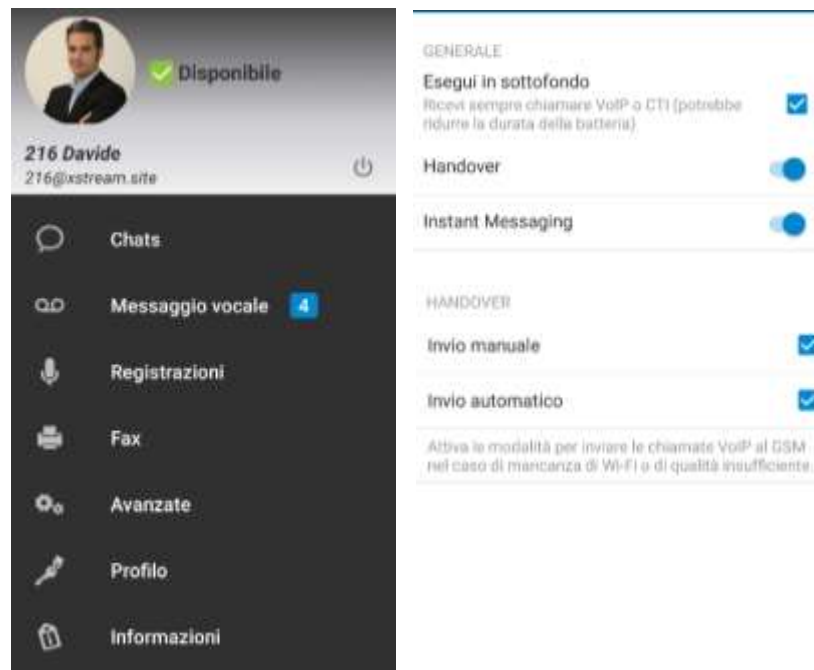
È inoltre possibile avviare un passaggio manuale da GSM a VoIP ogni volta che esiste un segnale Wi-Fi adeguato. In questo caso, un'icona di trasferimento apparirà nella barra dello stato nella parte superiore dello schermo. Tirare verso il basso e premere Chiamata GSM di consegna.

Per inserire le tue impostazioni di passaggio preferito, procedi nel seguente modo:

- Apri il menu di navigazione.
- Premere Avanzate
- Assicurati che l'interruttore di consegna sia attivo.
- Premere Handover

Attivare il passaggio manuale per poter avviare manualmente un passaggio di consegne durante una chiamata attiva.

Attiva il passaggio automatico e la chiamata passerà automaticamente a GSM quando lasci il Wi-Fi o quando il segnale diventa abbastanza debole da attivare un passaggio di consegne.



3 Chiamare

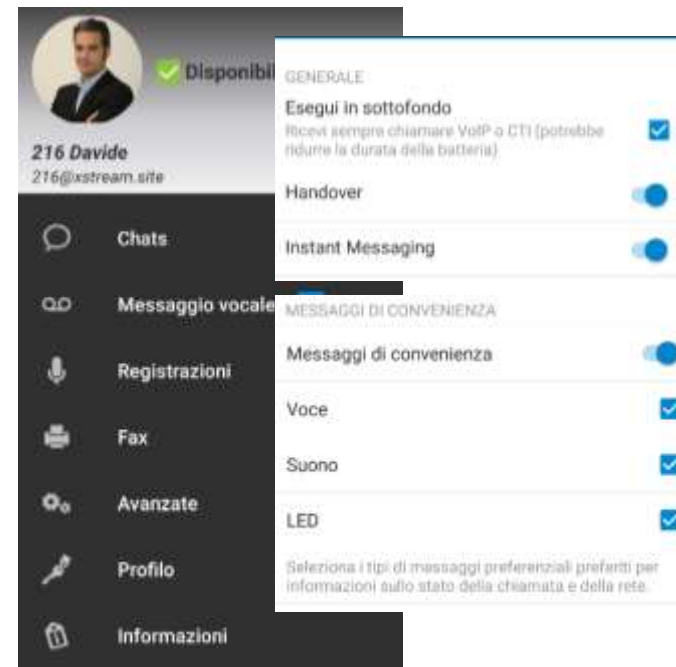
3.6 Impostazione dei messaggi di convenienza

Durante una chiamata attiva, 1NUMBER ti informerà quando la tua connessione è debole o è andata persa, quando si verifica un passaggio di consegne, quando guardare il tuo telefono per informazioni e quando tutto è tornato alla normalità.

Questi messaggi di convenienza si presentano come segnali LED, come messaggi visivi, come annunci vocali e come segnali sonori. Puoi accendere e spegnere i messaggi a livello globale in questo modo:

- Apri il menu di navigazione.
- Premere Avanzate
- Assicurati che l'interruttore di consegna sia attivo
- Premi Handover e attiva o disattiva le rispettive caselle di controllo in base alle tue preferenze.

I messaggi visivi appaiono sempre e non possono essere disattivati.



3 Chiamare

3.7 Effettuare chiamate Callthrough

È possibile effettuare chiamate in modalità Callthrough proprio come si farebbe dalla tastiera telefonica del tuo Android. Basta comporre il numero che si desidera chiamare, sia sul Dialer, dai Contatti, dai Preferiti, o lo schermo delle chiamate Recenti.

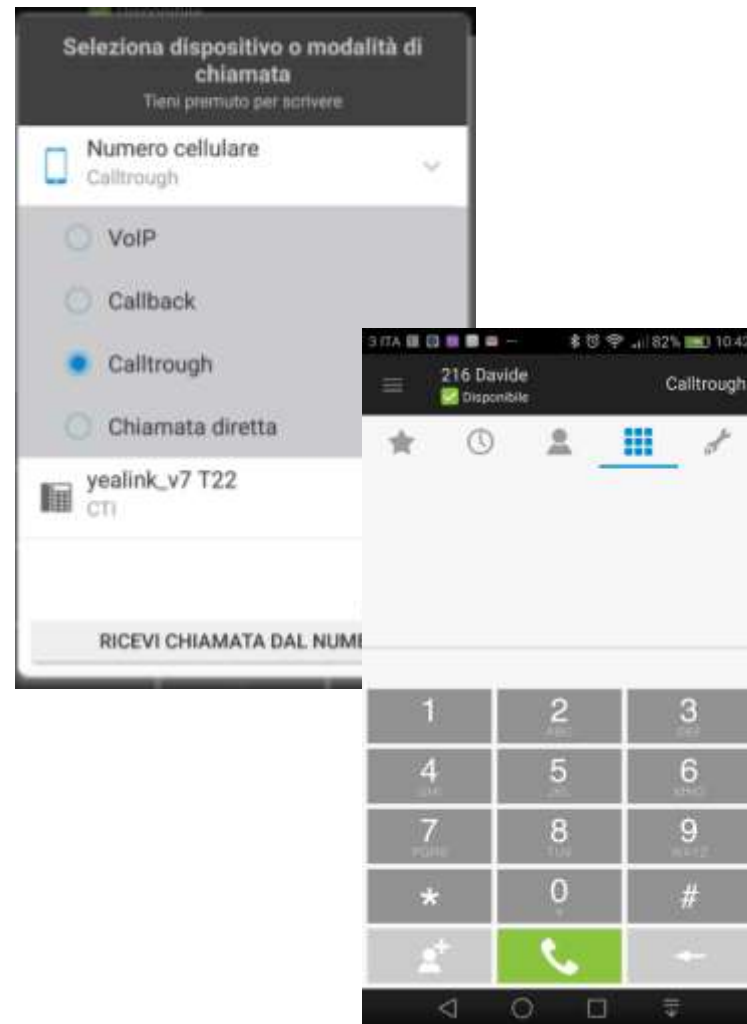
Se sta chiamando qualcuno nella vostra rete aziendale, è necessario comporre solo il numero dell'interno. In caso contrario, assicurarsi di comporre il numero completo, incluso il prefisso locale. La chiamata sarà collegata attraverso il sistema telefonico aziendale.



Rivolgersi all'Amministratore di sistema per assicurarsi di avere la licenza, 1NUMBER COMMUNICATOR, richiesta per la modalità Callthrough, e assicurarsi di avere un numero di cellulare per il tuo account inserito nel sistema telefonico aziendale. Il vostro contatto vedrà il numero di telefono dell'ufficio.



In caso di utilizzo di servizi di call through, la tariffa applicata dall'operatore mobile sarà utilizzata per effettuare la chiamata dal luogo in cui ti trovi al centralino aziendale.



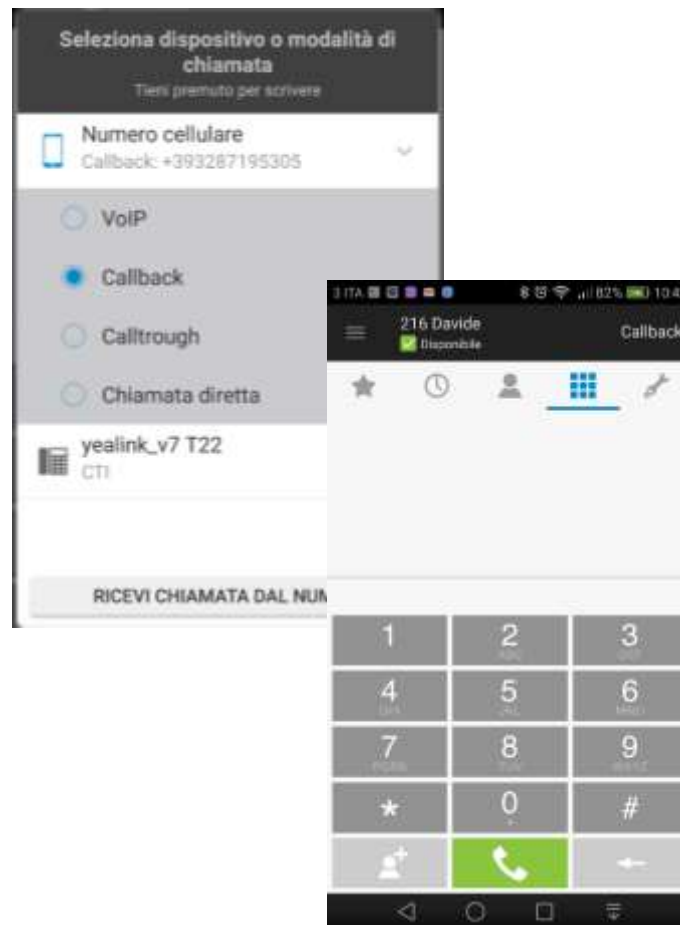
3 Chiamare

3.8 Effettuare chiamate di Callback

In modalità di Callback, le chiamate passano attraverso il sistema telefonico aziendale. La chiamata viene impostata utilizzando una connessione dati tra il telefono e il sistema telefonico aziendale. Quando si compone un numero, il numero dell'ufficio ti richiama automaticamente al vostro numero di callback. Quando si risponde alla chiamata, senti il numero che hai chiamato a squillare. I tuoi contatti vedono il tuo numero dell'ufficio quando si chiama, e si possono raggiungere i vostri colleghi semplicemente componendo il loro numero d'interno.

Modalità di Callback è molto utile quando si desidera utilizzare il numero dell'ufficio per chiamare le persone da un altro telefono. Qualsiasi numero può essere usato per la chiamata in Callback. È possibile inserire il proprio numero di casa per impostare il numero d'ufficio a casa.

Quando si è in viaggio, si potrebbe desiderare di inserire il numero della vostra camera d'hotel.



3 Chiamare

3.9 Attivazione di un numero di richiamata diverso

Per impostazione predefinita, il tuo numero di cellulare è inizialmente impostato come numero di richiamata. Puoi impostare un nuovo numero così:

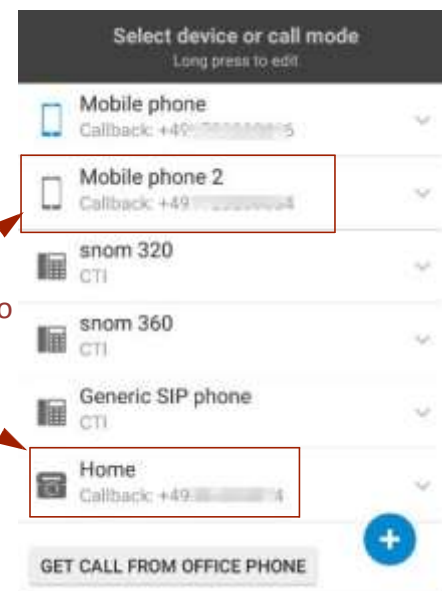
- Premi lo stato della modalità di chiamata nella parte superiore del riquadro 1NUMBER.
- Premere il dispositivo di cui si desidera utilizzare il numero per la richiamata.
- Seleziona Richiamata come modalità.
- Ritorna all'elenco dei dispositivi.

Il dispositivo attualmente attivo è mostrato in blu.

Se questo non è quello che si desidera utilizzare per la richiamata, è sufficiente toccare il nome del dispositivo corretto, che verrà quindi visualizzato in blu.

Il nuovo dispositivo apparirà nell'angolo in alto a destra.

È possibile selezionare uno di questi due dispositivi per la richiamata



3 Chiamare

3.10 Composizione

Ora che hai impostato il numero di Callback , sei pronto per effettuare una chiamata.

- Comporre il numero che si desidera chiamare , sia sul Dialer , sui Contatti , sui Preferiti o le chiamate recenti. Se chiami qualcuno nella vostra rete aziendale , è sufficiente comporre il numero d'interno. In caso contrario, assicurarsi di comporre il numero completo , incluso il prefisso locale.
- Viene eseguita la chiamata in modalità automatica o manuale.



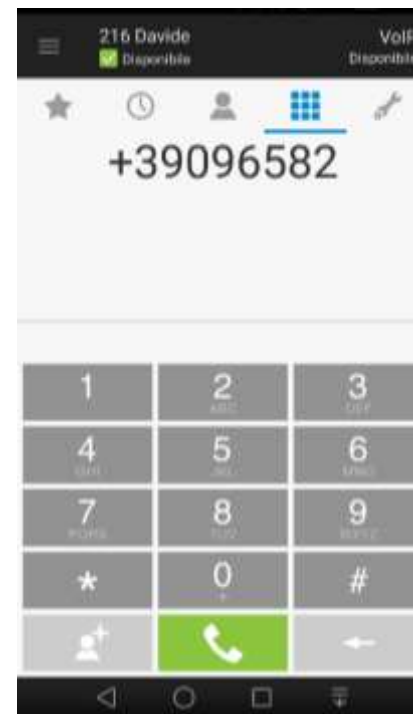
Troverete la vostra rubrica ufficio nella voce Contatti con le seguenti etichette

All: tutti i tuoi contatti

Enterprise: tutti i tuoi contatti aziendali

Private: tutti i tuoi contatti privati della tua Sim

Contatti che sono stati designati come Preferiti appariranno con una stella blu accanto alla voce.



3 Chiamare

3.11 Effettuare chiamate dirette

In modalità Chiamate Dirette, le chiamate sono inviate attraverso la rete mobile. I tuoi contatti vedranno il vostro numero di cellulare, ma è comunque possibile utilizzare il tuo numero interno d'ufficio ed effettuare chiamate attraverso il vostro 1Number a contatti, a Preferiti e chiamate Recenti.



Il tuo numero di cellulare verrà trasmesso quando si effettua chiamate in modalità diretta. Funzione non consigliata.



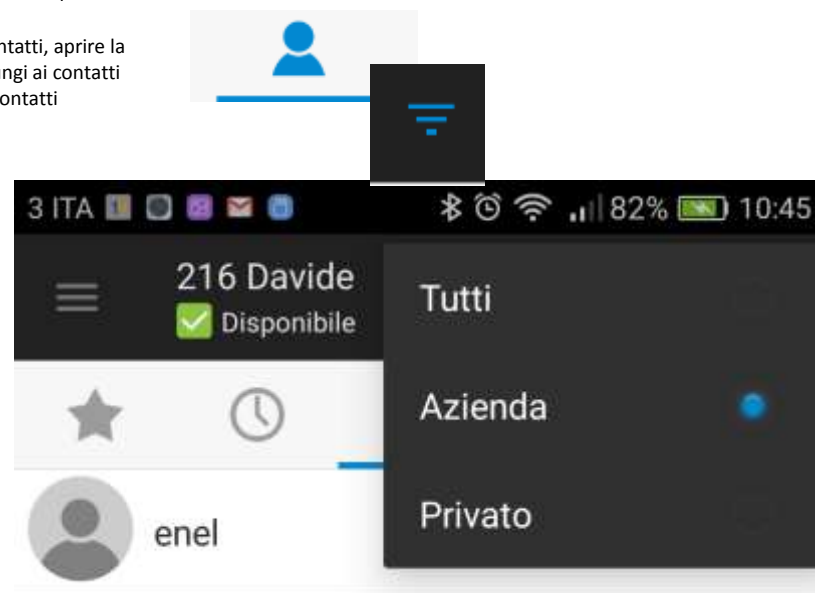
3 Chiamare

3.12 Accesso e impostazione dei contatti

Per visualizzare i tuoi contatti, premi l'icona Contatti.

È possibile definire ciò che appare nell'elenco dei contatti selezionando Visualizza nell'angolo superiore destro della schermata Contatti. Premere Enterprise per aprire la rubrica aziendale. Premere Privato per visualizzare le voci nella rubrica di Android. Per visualizzare tutte le voci in Privato ed Enterprise, premere Tutto.

Per inserire numeri sconosciuti visualizzati negli elenchi Recenti, Fax o Voicemail nei Contatti, aprire la voce e premere l'icona Menu nell'angolo in alto a destra dello schermo. Seleziona Aggiungi ai contatti per aprire l'editor dei contatti Android. Il numero inserito verrà quindi visualizzato nei Contatti 1NUMBER quando Privato o Tutto è attivo.



3 Chiamare

3.13 Nascondere il vostro ID chiamante

Potrai non volere che chiunque possa vedere il tuo numero di ufficio quando riceve una tua chiamata. È possibile nascondere l'ID chiamante in questo modo:

- Premere Funzioni nel menu principale nella parte superiore dello schermo;
- Premere nascondi il mio Numero;
- Accenderlo;
- Il Hide my Caller ID icona sullo schermo Funzioni mostrerà quando la funzione è attiva. Fino a quando questa funzione è attiva, il numero apparirà come anonimo.



Questa funzione non è disponibile per la modalità Direct call



INOLTRO CHIAMATA

Tutte le chiamate
Nessun numero

Su nessuna risposta
Messaggio vocale

Occupato
Messaggio vocale

VARIE

Squillo parallelo
Numero cellulare

Nascondi il mio numero



3 Chiamare

3.14 Designazione Preferiti

È possibile impostare i numeri nei contatti come preferiti, in modo che si possano trovare rapidamente:

- Premere preferiti sullo schermo Contatti
- Premere l'icona Aggiungi contatto
- Attivare la casella di controllo accanto alla voce o le voci che si desidera impostare come preferiti
- Premere Aggiungi nella parte inferiore dello schermo

L'elenco Preferiti riapparirà con tutte le nuove voci incluse.

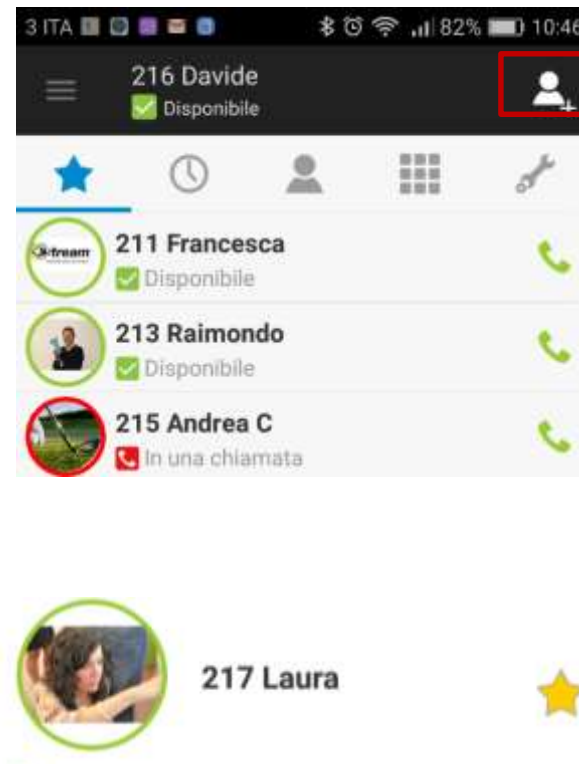
È possibile eliminare le voci dalla lista preferiti premendo l'icona + nell'angolo in alto a destra e quindi premere Rimuovi. Selezione delle voci che si desidera eliminare e premere sull'icona del cestino. confermare l'eliminazione premendo il tasto OK.

Ora puoi accedere ai tuoi Preferiti velocemente e facilmente dai contatti menù.



È anche possibile contrassegnare i singoli preferiti direttamente dai tuoi contatti.

Premere il nome del contatto. Una stella gialla indica un favorito, e una stella grigia significa che il contatto non è un favorito. Premere la stella per cambiare lo stato del contatto.



3 Chiamare

3.15 Ottenere una chiamata da un altro telefono

A volte potreste trovarvi nel bel mezzo di una conversazione importante sul telefono dell'ufficio, quando stai prendendo un autobus o un panino.

In queste situazioni, si ha la possibilità di passare dal telefono dell'ufficio sul tuo cellulare durante una chiamata.

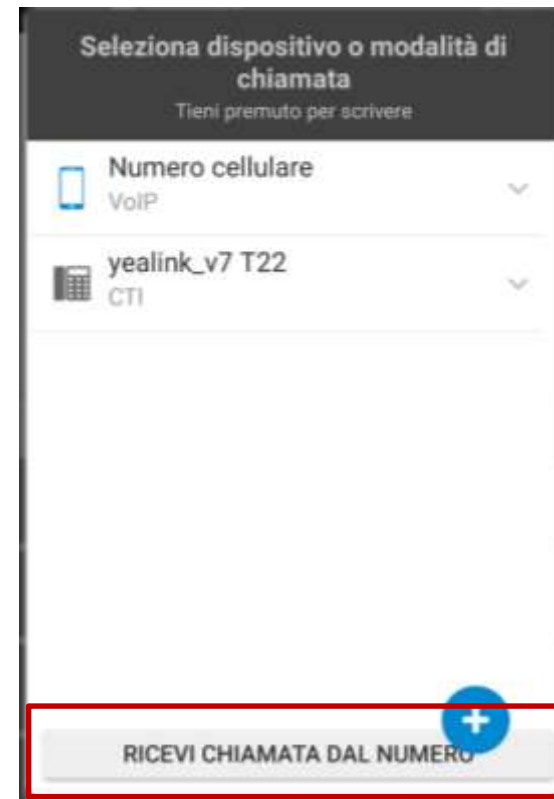
- Premere il display di stato mentre si sta parlando sul telefono dell'ufficio;
- Premere Ricevi chiamata dal numero dell'ufficio.

Una connessione Callthrough sarà allestita dal tuo cellulare. ora può continuare la conversazione mentre mangi quel panino!



Si prega di tenere presente che Office Mobile deve essere attiva sul telefono dell'ufficio.

Questa opzione funziona solo durante una connessione esistente. Se si preme chiamata Get dal telefono dell'ufficio quando non c'è chiamata sul telefono dell'ufficio, il tuo ufficio telefono squilla.



3 Chiamare

3.16 Assegnazione di priorità i vostri modi di fallback

Come impostazione predefinita, le chiamate che non possono essere effettuate in VoIP verranno eseguite in modalità Callthrough. Quando le chiamate non possono essere eseguite utilizzando la modalità Callthrough, vi sarà chiesto se si desidera chiamare in modalità chiamata diretta. Un tentativo non riuscito di effettuare una chiamata di Callback comporterà anche una richiesta per collegare la chiamata in modalità Chiamata Diretta.

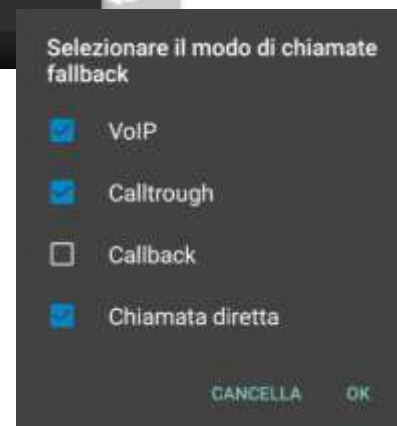
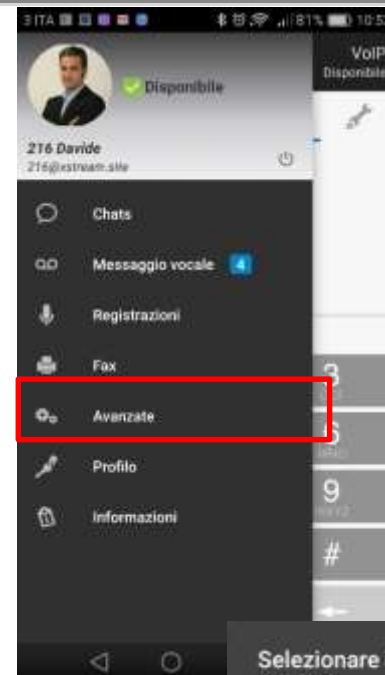
Se non si desidera utilizzare determinate modalità, è possibile disattivarle in questo modo:

- Premere l'icona 1Number o trascinare lo schermo dal bordo sinistro verso destra;
- Premere Avanzate;
- Premere Fallback nella sezione modalità di chiamata;
- Attivare o disattivare la modalità fallback preferite.

Se un fallback è necessario, solo le modalità attive verranno eseguite nell'ordine indicato.



L'elenco può differire dalla schermata qui, a seconda di quale modalità la tua licenza permette



4 Ricezione di chiamate

4 Ricezione di chiamate

È possibile ricevere le chiamate sul tuo numero di cellulare come hai sempre fatto, inoltre 1Number vi offre anche la possibilità di ricevere le chiamate al numero dell'ufficio sul vostro cellulare o qualsiasi altro telefono .

4.1 Impostazione squillo parallelo

È possibile ricevere le chiamate effettuate al numero di ufficio in ogni numero con lo squillo parallelo(parallel ringing) . Ha senso impostare la suoneria parallela sul tuo numero di cellulare , in modo che riceverai chiamate al numero dell'ufficio mentre si è in viaggio:

- Premere il pulsante Funzioni nel menu principale nella parte superiore dello schermo
- Selezionare lo squillo parallelo
- Premere Invia chiamate
- Attiva almeno un numero nella lista o premi Aggiungi per creare una nuova iscrizione
- Abilita lo squillo parallelo

L'icona dello squillo parallelo ora indica che suoneria parallela è attiva.

Ricordatevi che il vostro telefono dell'ufficio e tutti gli altri telefoni sul quale lo squillo parallelo è attivo suoneranno. Se lo squillo parallelo è spento, solo il telefono dell'ufficio suonerà !

È possibile attivare e disattivare singole caratteristiche semplicemente premendo la relativa icona.

I nuovi numeri aggiunti qui appariranno automaticamente sulla lista dei tuoi Numeri. Per una descrizione dettagliata dei [MieiNumeri](#).



Squillo parallelo

Numero cellulare

Squillo parallelo

Invia chiamate a

Numero cellulare

Il tuo telefono fisso e il cellulare suoneranno contemporaneamente



Squillo parallelo

Invia chiamate a

Numero cellulare

Il tuo telefono fisso e il cellulari suoneranno contemporaneamente

VARE



Squillo parallelo

Numero cellulare



Nascondi il mio numero

Coda chiamate



290 Commerciale, Selezione 2 Risponditore291
Coda Tecnica, Gruppo Urgente Xstream293
Urgente, verde marketing xstream05221933170,
800969737245 Numero Verde, 297 GrCDEGNO



Modalità notturna

4 Ricezione di chiamate

4.2 inoltro chiamate

È possibile impostare le seguenti opzioni di inoltro di chiamata dal proprio numero dell'ufficio ad un altro numero, nonché alla segreteria, ad un Timeplan, o ad un annuncio:

- **Tutte le chiamate:**

Tutte le chiamate dirette al proprio numero dell'ufficio saranno inoltrate al numero selezionato.

- **In nessun risposta:**

Chiamate senza risposta al vostro numero dell'ufficio saranno inoltrate al numero selezionato dopo un tempo predefinito.

- **Su occupato:**

Le chiamate al numero dell'ufficio saranno inoltrate al numero selezionato ogni volta che il numero dell'ufficio sarà occupato.



È possibile attivare e disattivare le singole caratteristiche semplicemente premendo il corrispondente icona del tasto funzione.

impostando **TUTTE LE CHIAMATE** verranno attivate tutte le opzioni di inoltro di chiamata e allo stesso tempo saranno disattivate tutte le altre impostazioni di inoltro di chiamata .



4 Ricezione di chiamate

4.3 Prendere le chiamate in una coda di chiamate

L'amministratore di sistema può configurare l'account in modo da poter agire come un agente di coda di chiamata o come agente di call center. È possibile attivare e disattivare le code di chiamate per accettare chiamate in questo modo:

- Premi il pulsante Funzioni. Accodamento chiamate è elencato nella parte inferiore dello schermo.

Innanzitutto, accedi alla / e coda / e di cui vuoi prendere le chiamate:

- Premere coda chiamate.
- Premere Ricevi chiamate da
- Viene mostrato un elenco delle code per le quali sei un agente. Controllare il nome della coda di cui si desidera effettuare le chiamate.
- Premere OK.

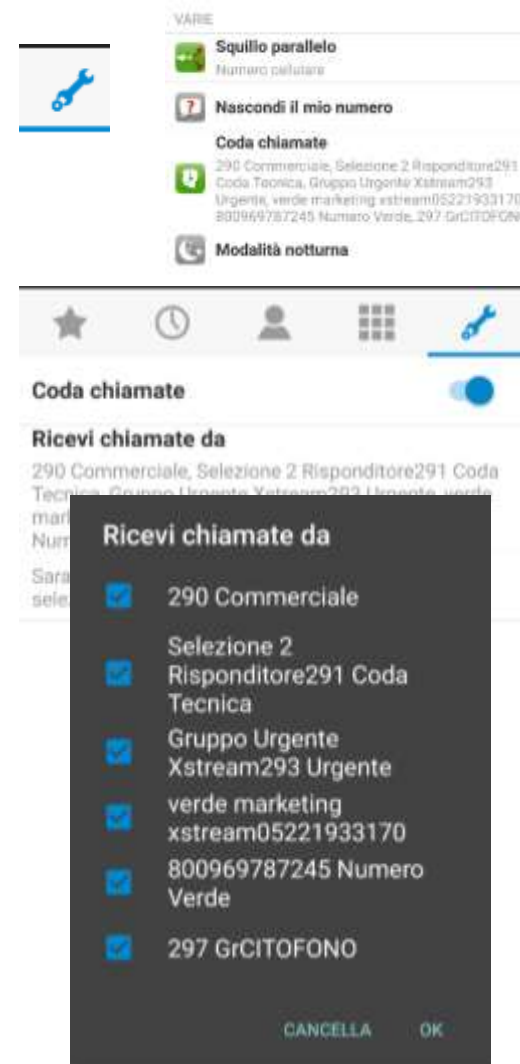
Per attivare e disattivare l'accodamento delle chiamate:

Nella finestra Funzioni, un'icona verde indica che l'accodamento delle chiamate è attivo, un'icona grigia indica spento.

Una volta effettuato l'accesso alle code, ci sono due modi per attivare / disattivare la funzione:

- On: premere il pulsante grigio sulla schermata di Accodamento chiamate o l'icona grigia accanto a Accodamento chiamate nella schermata Funzioni.
- Off: premere l'icona verde corrispondente. Per disconnettersi da una coda:

Tutto quello che devi fare è deselezionare la casella accanto al nome della coda e fare clic su OK. Non riceverai più chiamate da questa coda. Se stai prendendo chiamate da più di una coda, continuerai a ricevere chiamate dalle code ancora attive.



4 Ricezione di chiamate

4.3 Non Disturbare

Se non si desidera ricevere chiamate, è possibile attivare la funzione Do not disturb premendo l'icona corrispondente sullo schermo Funzioni o premendo non disturbare e mettendo la funzione ON. Chiusura, cerca di chiamare sente sia un segnale di occupato o un annuncio, a seconda del provider di rete.



Non disturbare è disponibile solo per i clienti con attiva la licenza 1Number Communicator. Per assistenza, contattare il proprio responsabile di sistema.

4.4 Ricezione di chiamate VoIP

Come impostazione predefinita, le chiamate in arrivo avverranno anche tramite VoIP in caso che lo squillo in parallelo sia impostato per il tuo numero di cellulare. Se notate che la durata della batteria è più breve, è possibile disattivare VoIP in background in questo modo:

- Premere l'icona 1Number o trascinare lo schermo dal bordo sinistro verso destra;
- Premere Avanzate;
- Disattiva Esegui in sottofondo nella sezione Generale.

Ricorda che non sarà possibile ricevere chiamate su VoIP quando viene eseguito in background



Rivolgersi ad il proprio responsabile di sistema per assicurarsi di avere la licenza, 1Number Communicator, richiesta per il VoIP. Ricorda che lo squillo parallelo deve essere attiva sul tuo numero di cellulare per ricevere chiamate su VoIP.



4 Ricezione di chiamate

4.5 Ricezione di chiamate VoIP in background

Anche se il tuo sistema non supporta le notifiche push, puoi comunque ricevere chiamate VoIP. Tuttavia, il sistema operativo presenta restrizioni che possono limitare notevolmente il funzionamento delle app inattive. Ciò può significare che ci sono situazioni in cui non è possibile ricevere chiamate VoIP. Non ti perderai queste chiamate, però, perché ti verranno consegnate tramite GSM.

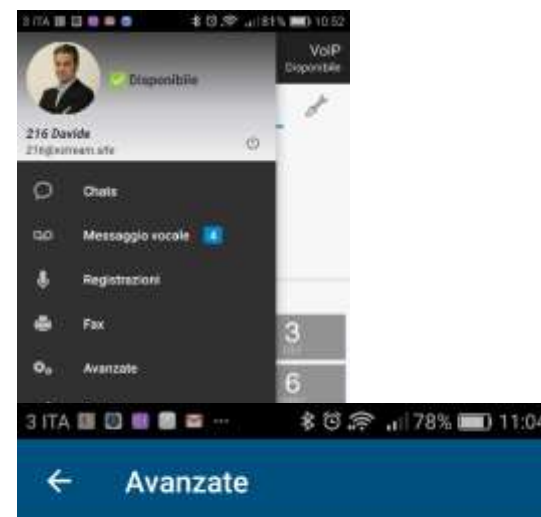
Per garantire la disponibilità del VoIP in background, l'app deve essere sempre attiva.

Se ritieni che la durata della tua batteria sia significativamente più breve, puoi disattivarla

VoIP sullo sfondo come questo. .

- Apri il menu di navigazione.
- Premere Avanzate
- Disattiva Esegui in background nella sezione Generale.

Tieni presente che non riceverai chiamate tramite VoIP quando Esegui in background non è attivo e 1NUMBER è in esecuzione in background.



GENERALE

Esegui in sottofondo

Ricevi sempre chiamate VoIP o CTI (potrebbe ridurre la durata della batteria)



4 Ricezione di chiamate

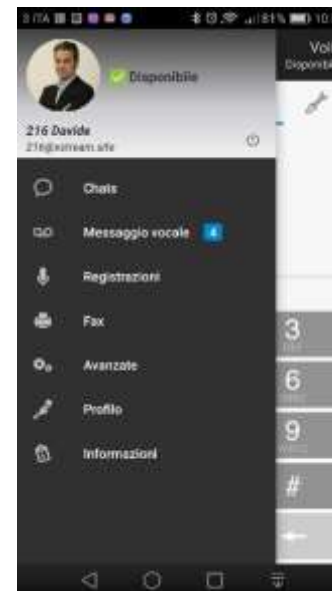
4.6 Ricezione di una seconda chiamata VoIP

Se la modalità di chiamata è impostata su VoIP, è possibile attivare l'avviso di chiamata per segnalarti quando qualcuno tenta di chiamarti mentre stai parlando a qualcun altro:

- Premere l'icona 1Number o trascinare lo schermo dal bordo sinistro verso destra;
- premere Avanzateo;
- Attiva Attesa di chiamata nella sezione VoIP.



Rivolgersi ad il proprio responsabile di sistema per assicurarsi di avere la licenza richiesta per il VoIP.



VOIP

Chiamata in attesa

Ricevi chiamate VoIP quando sei al telefono



4 Ricezione di chiamate

4.7 Impostazione e lettura della presenza

La Presence fornisce informazioni sullo stato corrente di un utente, che è possibile visualizzare in Contatti, Preferiti e Recenti, nonché sul combinatore quando si compone un numero nel sistema telefonico aziendale.

Ci sono due condizioni necessarie per ricevere informazioni sulla presenza:

- La persona (s) che si desidera monitorare deve avere la funzione di presenza attiva.

Allo stesso modo, è necessario che la funzione sia attiva se si desidera fornire le informazioni sullo stato ad altri.

Devi essere nello stesso gruppo di quelli il cui stato desideri monitorare.

Entrambe queste condizioni sono impostate dall'amministratore. 1NUMBER offre le seguenti opzioni di presenza:

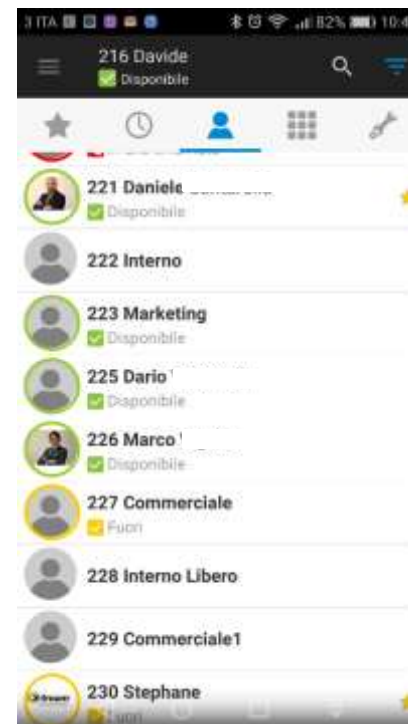
La presenza dello stato di chiamata fornisce automaticamente informazioni di base sullo stato del telefono di un utente.

Oltre a tutte le informazioni fornite dalla presenza dello stato di chiamata, gli utenti con una licenza per la presenza ricca possono fornire e accedere a informazioni più specifiche.

Il colore dell'icona e la barra a sinistra della foto del contatto indicano se quella persona è attualmente disponibile o meno:

- Verde significa che l'utente è online e disponibile
- Rosso significa che l'utente non è disponibile
- Grigio significa che l'utente è offline
- Giallo indica che l'utente è in un limbo e potrebbe essere disponibile o meno (solo presenza ricca)
- Nessun colore significa che non ti è stato consentito l'accesso allo stato di presenza dell'utente

Gli elenchi Contatti e Preferiti forniscono anche informazioni più specifiche sotto il nome dell'utente.



Tenere presente che le informazioni sulla presenza per gli altri non vengono aggiornate in tempo reale, ma su richiesta ogni volta che viene richiamata l'informazione.

4 Ricezione di chiamate

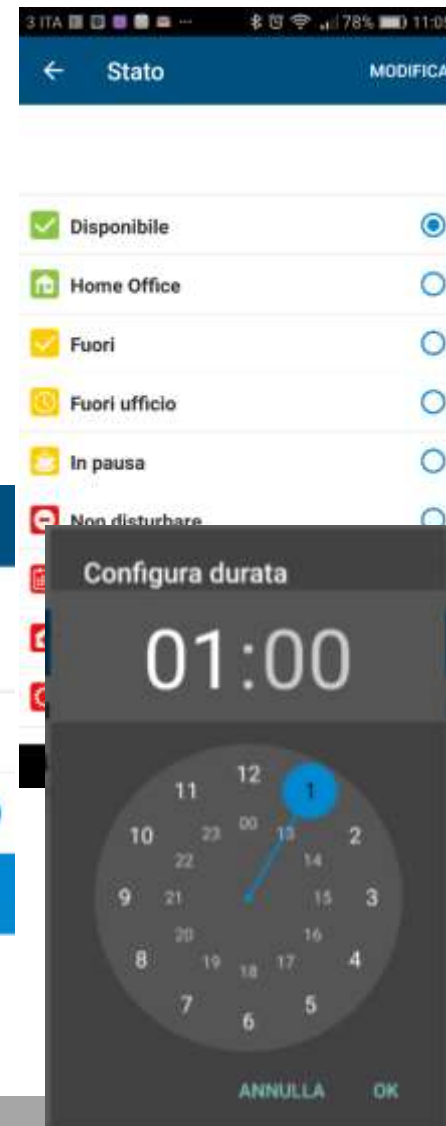
4.7 Impostazione del tuo stato di presenza

Se hai una licenza per la Rich Presence, puoi configurare 1NUMBER per consentire a quelli del tuo sistema telefonico aziendale e ad altri che ti chiamano sapere qualcosa in più su ciò che stai facendo.

Lo stato di presenza viene visualizzato nella parte superiore della schermata di 1NUMBER. Premerlo per aprire la schermata di stato. Da qui puoi configurare il tuo stato di presenza.

Nella parte superiore dello schermo, è possibile inserire una nota, che verrà visualizzata con lo stato di presenza nella rubrica aziendale. Premerlo per aprire una finestra di dialogo, dalla quale è possibile modificarlo.

Sotto la nota c'è una lista di scelte di presenza. Per cambiare lo stato di presenza, basta premere una delle opzioni nell'elenco.



5 Chat

5 Chattare con i tuoi colleghi

A volte è più comodo chattare invece di effettuare una chiamata. Puoi inviare il tuo messaggio quando ti si addice e l'altra persona risponderà quando gli conviene. E puoi includere un numero di persone nella chat in modo che tutti siano tenuti al corrente, anche senza prendere parte attiva. Puoi inviare file, usare emoji. La lista continua.

Per partecipare a una chat, uno a uno o in gruppo, è necessario quanto segue:

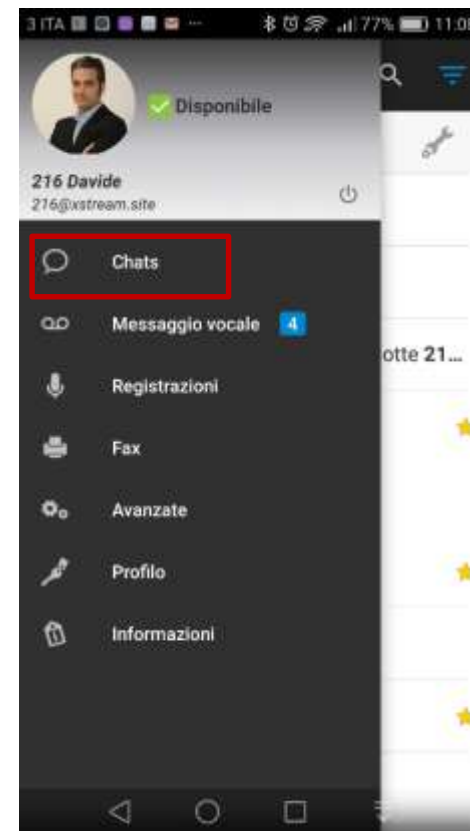
- la funzione di chat
- una licenza
- essere un membro di un gruppo di chat room

Quando vengono soddisfatti questi requisiti, il menu di navigazione conterrà una voce per le chat.

Puoi chattare solo con gli altri che soddisfano anche questi requisiti.



Il server sincronizza costantemente le chat, il che significa che è possibile avviare la chat su un dispositivo e continuare su un altro senza perdere dati o parti mancanti della conversazione.



5 Chat

5.1 Come iniziare una chat

Esistono diversi modi per avviare una chat. Dall'elenco chat - nuova chat

- Tocca Chat nel menu di navigazione.
- Tocca l'icona in alto a destra sullo schermo. Questa azione salta al tuo elenco di contatti.
- Scorri l'elenco per la persona con cui vuoi chattare.
- Tocca l'icona della chat.

Se non ci sono opzioni chat nella voce, non ti è permesso chattare con questa persona.

Dall'elenco chat - riprendi la chat precedente

Tocca Chat nel menu di navigazione.

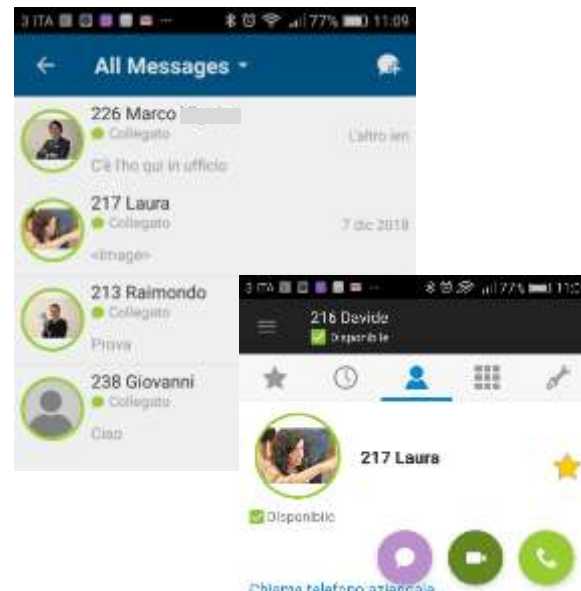
Tutte le tue chat precedenti sono elencate.

Puoi filtrare l'elenco per mostrare solo le chat individuali o solo le chat di gruppo. Tocca il nome della persona o del gruppo con cui vuoi chattare.

Dal menu Contatti dell'app

Tocca l'icona Contatti nella parte inferiore della schermata dell'app.

Procedere come spiegato sopra.



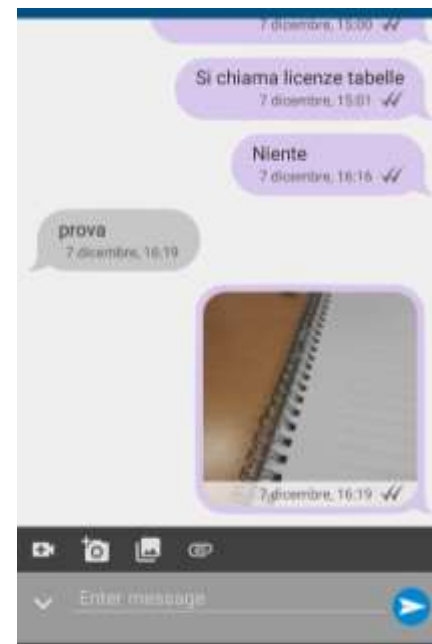
5 Chat

5.2 La finestra di chat

Il numero del tuo messaggio viene visualizzato accanto a esso. Un segno di spunta significa inviato; due segni di spunta indicano che il messaggio è stato letto.

Le informazioni di contatto sul tuo partner di chat sono visualizzate nella parte superiore della finestra, dove è presente anche un link al tuo elenco di chat. Nel caso di una chat di gruppo, i nomi vengono visualizzati se nel gruppo ci sono meno di quattro persone. Se il gruppo è più grande, viene visualizzato solo il numero di membri, non i nomi.

La parte inferiore della finestra contiene la casella in cui scrivi il tuo testo e le icone per consentire l'invio di video e foto



5 Chat

5.3 Contenuto di una chat

Oltre al testo, che digiti nella casella di testo, puoi trasferire i file immagini e video di supporto. Tocca la freccia accanto alla casella di testo per aprire la tua elenco dei media. È possibile scegliere tra i file memorizzati sul telefono o effettuare una nuova foto o video con la fotocamera del telefono toccando l'icona appropriata.

I file contenuti nella finestra di chat possono essere scaricati / riprodotti. Utilizzando le icone del telefono, è anche possibile caricare i file su posta, messaggi, ecc. O salvarli sul telefono o sul cloud.



5.4 Disponibilità di un partner di chat

Come spiegato nel Capitolo 5, puoi sapere se una persona è disponibile o meno dal loro stato di presenza.

La funzione chat ha informazioni sulla disponibilità proprie, che non sono necessariamente uguali allo stato di presenza della persona.

- Lo stato connesso ti informa sullo stato dell'app degli altri utenti. È collegato a un server di chat o no.
- Lo stato di presenza ti dice quando una persona è online / disponibile.

È possibile che una persona sia fuori a pranzo o che lavori a casa (lo stato di presenza non è disponibile) ma ha un dispositivo con loro che sta eseguendo il client e pertanto è connesso.

Ovviamente puoi inviare un messaggio di chat a una persona che non è connessa. Riceveranno il messaggio quando si conatteranno nuovamente all'app.

5 Chat

5.5 Messaggi nuovi e non letti

L'esistenza di messaggi nuovi e non letti sono indicati in diversi modi:

Una notifica pop-up appare sullo schermo quando arriva un messaggio anche se l'app non è attualmente aperta.

I messaggi non letti sono indicati da un numero:

- accanto alla voce di menu Chat
- accanto al nome del mittente nell'elenco delle chat

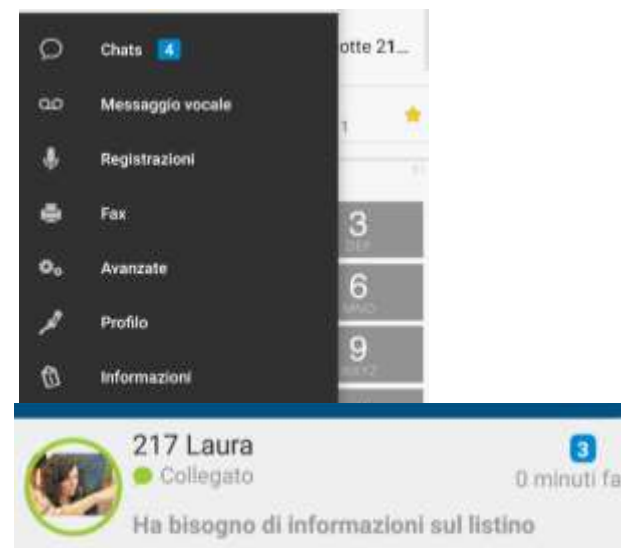
5.6 Informazioni generali di chat

La funzione chat è una funzione server, il che significa che i messaggi sono memorizzati lì. Una certa quantità di spazio di archiviazione è riservata per te. Quando questo spazio è esaurito, le tue chat saranno cancellate, a partire da quelle più vecchie, per liberare spazio per i nuovi messaggi.

Puoi chattare con i gruppi impostati nella tua organizzazione. Al momento non puoi creare gruppi di tuoi.

Puoi filtrare l'elenco chat per visualizzare solo le chat di gruppo o solo le chat one-to-one. Rubinetto

Messaggi dalla schermata dell'elenco chat per selezionare l'opzione di scelta.



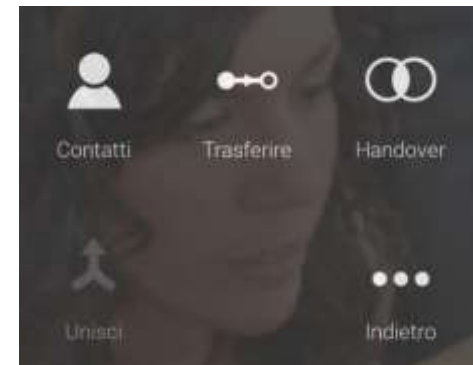
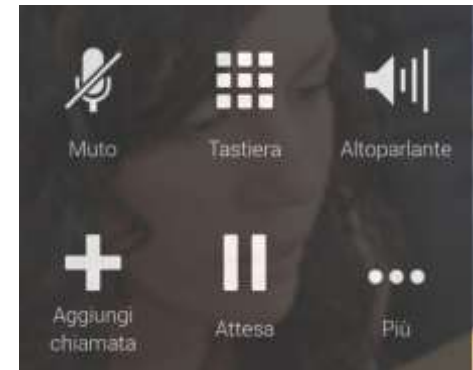
6 Controllo Chiamate

6 Controllo Chiamate

6.1 controllo delle chiamate in movimento

È possibile utilizzare 1Number per destreggiarsi e inoltrare le chiamate quando si è in movimento come se si fosse in ufficio. Durante una chiamata, le opzioni disponibili che appariranno sono le seguenti:

- Premere il tasto **Muto** per disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.
- Premere il tasto **Tastiera** per aprire la tastiera per immettere i toni DTMF, per esempio quando si chiama un menù automatico.
- Premere **Altoparlante** per attivare e disattivare la funzione viva voce nel telefono.
- Premere **Aggiungi chiamata** per aggiungere un'altra chiamata durante una conversazione telefonica già attiva: dovrai dopo aver schiacciato il tasto inserire il numero. È possibile immettere un numero compreso tra i tuoi contatti o premere Dialer per inserire un numero manualmente. Apparirà il pulsante **Unisci**, quando si è connessi a due chiamate contemporaneamente, in modo da poter destreggiarsi tra di loro. Attenzione ricorda che si sta parlando!
- Premere **Attesa** per mettere in pausa una connessione.
- Premere il pulsante **Più** per visualizzare più opzioni.
- Premere **Contatti** per visualizzare i contatti durante una chiamata.
- Premere **Trasferire** per trasferire una chiamata a un altro numero. La tua connessione finirà appena i due numeri saranno collegati.
- Qualora la conversazione in Voip fosse di scarsa qualità premendo il pulsante **Handover** passerai la conversazione in modalità Callthrough continuando la conversazione in alta qualità.



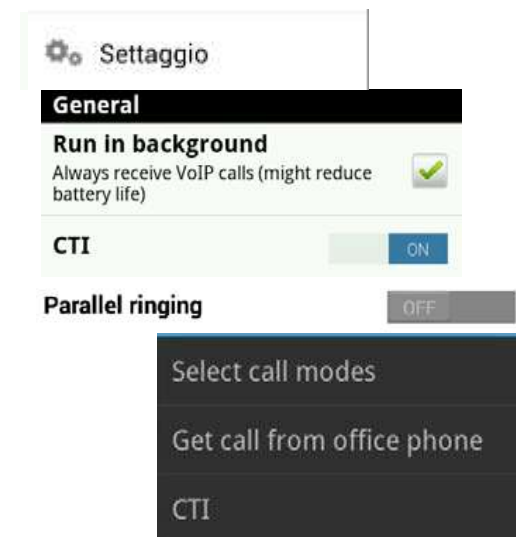
6 Controllo Chiamate

6.2 Controllo delle chiamate sul telefono dell'ufficio con CTI

È inoltre possibile attivare il **Computer Telephony Integration (CTI)** per utilizzare il cellulare come un telecomando per prendere le chiamate, luogo e controllo chiama a, da, e verso il telefono in ufficio.

Seguire questa procedura per attivare CTI:

- Premere l'icona 1Number o strisciare lo schermo dal bordo sinistro verso destra
- Premere Impostazioni
- Attiva CTI nel gruppo Generale
- Disattiva Squillo parallelo (vedi Capitolo 4.1)
- Premere CTI nella visualizzazione dello stato.



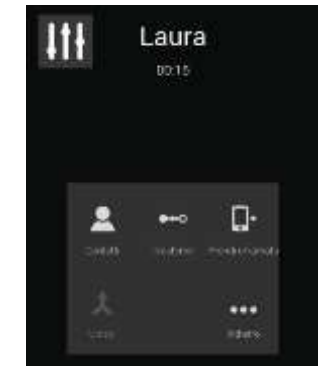
6 Controllo Chiamate

Durante una chiamata attiva sul telefono in ufficio, l'icona del pannello di controllo sul tuo telefono cellulare ti dice che CTI è attivo. Le seguenti opzioni appariranno sullo schermo del vostro telefono cellulare:

- Premere il tasto **Muto** per disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.
- Premere il tasto **tastiera** per aprire la tastiera per immettere i toni DTMF , per esempio quando si chiama un menù automatico.
- Premere **Altoparlante** per attivare e disattivare la funzione vivavoce il telefono.
- Premere **Aggiungi chiamata** per aggiungere un'altra chiamata durante una conversazione telefonica già attivata dovrai dopo aver schiacciato il tasto inserire il numero. È possibile immettere un numero compreso tra i tuoi contatti o premere Dialer per inserire una numero manualmente. Apparirà il pulsante **Unisci** quando si è connessi a due chiamate contemporaneamente, in modo da poter destreggiarsi tra di loro. Attenzione ricorda che si sta parlando!
- Premere **Attesa** per mettere in pausa una connessione.
- Premere il pulsante **Più** per visualizzare più opzioni.
- Premere **Contatti** per visualizzare i contatti durante una chiamata.
- Premere **Transferisci** per trasferire una chiamata a un altro numero. La tua connessione finirà appena i due numeri saranno collegati .
- Premere **Prendi chiamata** per continuare la chiamata tramite una connessione GSM sul tuo cellulare.



Rivolgersi all'amministratore di sistema per assicurarsi di avere la licenza, 1Number communicator richiesta per CTI .



7 Modalità Notturna

7 Attivazione Modalità Notte

La modalità notturna è il termine utilizzato per definire come le chiamate vengono gestite al di fuori delle ore di lavoro, ad esempio possono essere inoltrate a una registrazione. È configurato dall'amministratore e si applica all'intera azienda. Il colore dell'icona indica se la modalità notturna è attiva o meno.

Per attivare o disattivare la modalità notte per l'intera azienda:

- Seleziona caratteristiche
- Premere l'icona della modalità Notte.
- Attiva o disattiva la funzione, come desiderato.



8 Log di chiamate

5.5 Log delle chiamate recenti

È possibile premere l'icona con l'orologio per visualizzare l'elenco Recenti, che contiene tutte le chiamate che si verificano con il proprio account nel sistema telefonico aziendale, nonché quelle che si verificano direttamente con il proprio telefono cellulare. Le chiamate da altri utenti del sistema telefonico aziendale mostrano anche lo stato di presenza del chiamante.

Ecco una descrizione delle informazioni di registrazione di 1NUMBER per ricordare chi ha chiamato chi:

- Una freccia verde indica una chiamata in uscita.
- Una freccia blu indica le chiamate entranti che sono state collegate correttamente.
- Una freccia rossa significa che hai perso una chiamata in arrivo.
- Due frecce indicano più di una chiamata consecutiva verso o dallo stesso numero.
- Le chiamate perse non lette appaiono in rosso.

Per contrassegnare le chiamate non lette come già lette, premere l'icona del menu nella parte superiore dell'elenco corrispondente. Premere Seleziona come letto e quindi selezionare le voci pertinenti. Premere nuovamente MARK AS READ.

Quando si contrassegnano le voci come letto qui, ciò si applica su tutta la linea. In altre parole, se apri 1NUMBER su un altro dispositivo, queste voci non verranno più visualizzate come non lette.

Premere una voce per visualizzare tutte le chiamate verso o da un numero singolo. La chiamata che hai selezionato apparirà in cima alla lista. Scorrere su e giù per visualizzare le voci relative alle chiamate precedenti o successive a quelle selezionate. Premere il ricevitore del telefono verde sul lato destro di qualsiasi voce per chiamare quel numero.

È possibile filtrare il registro per visualizzare un tipo di chiamata premendo l'icona Visualizza nell'angolo in alto a destra della schermata Recenti

Le informazioni nella lista dei recenti sono sincronizzate con il server come definito dal tuo amministratore, che definisce anche per quanto tempo le voci vengono mantenute nella lista prima di essere cancellate per fare spazio a nuove voci.



Tenere presente che le chiamate vengono registrate centralmente nel sistema telefonico aziendale, il che può comportare l'aggiunta di voci Recenti per le chiamate che non si verificano utilizzando 1NUMBER.

9 Apertura Fax, Messaggi Vocali e RegISTRAZIONI

9 Apertura di fax, segreteria telefonica, registrazioni

Puoi utilizzare 1NUMBER per recuperare fax, messaggi vocali e chiamate registrate dal sistema telefonico aziendale.

La barra di stato ti avviserà quando hai nuovi messaggi fax o voicemail.

È possibile recuperarli trascinando verso il basso la barra di stato e premendo il tasto

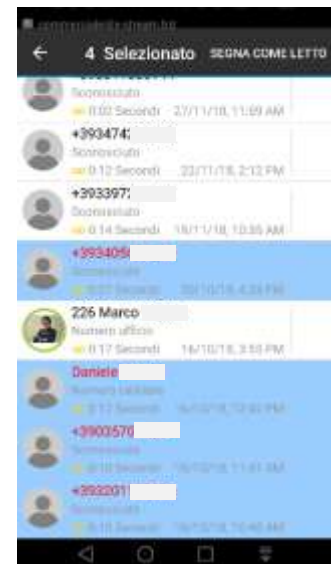
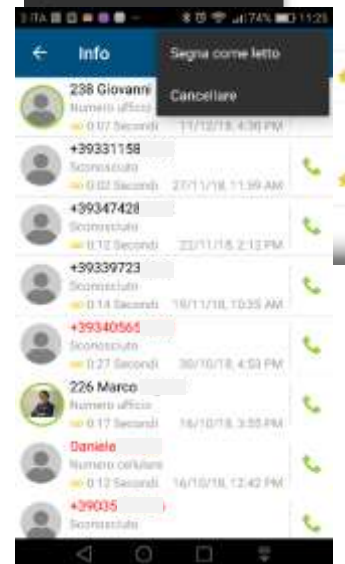
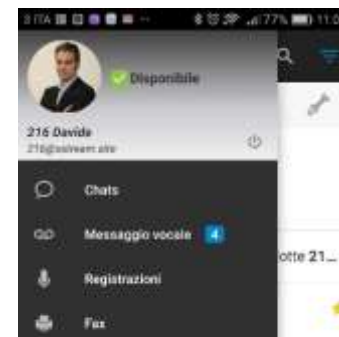
Messaggio. I messaggi non letti di fax e voicemail saranno elencati in rosso. È possibile aprire fax, messaggi vocali o chiamate registrate qui:

- Apri il menu di navigazione
- Premere Voicemail, Fax o RegISTRAZIONI, a seconda di quale si desidera aprire
- Premere la segreteria, il fax o la registrazione che si desidera aprire

Per contrassegnare i fax non letti o i messaggi vocali come letti, premere l'icona del menu nella parte superiore dell'elenco corrispondente. Premere Seleziona come letto e quindi selezionare i messaggi pertinenti. Premere Seleziona come letto di nuovo.



Contattare l'amministratore di sistema per assicurarsi di disporre della licenza necessaria per ricevere fax e messaggi vocali o per registrare le chiamate. I fax vengono recuperati come file PDF. Per visualizzarli, è necessario scaricare un visualizzatore PDF sul tuo Android



10 I tuoi dispositivi

10 I tuoi dispositivi

Per visualizzare un elenco di tutti i dispositivi a te assegnati, premi la modalità di chiamata in alto a destra dello schermo.

Per i dettagli su un dispositivo, tocca la freccia a destra del nome del dispositivo.

Verrà visualizzato un elenco di modalità di chiamata. La selezione dipende dalle capacità del dispositivo. Scegli la modalità desiderata dall'elenco.

Cos'è un telefono SIP generico?

Se ti è stato assegnato un telefono SIP generico dall'amministratore, questo verrà visualizzato nell'elenco dei dispositivi. Questo è un telefono che non viene registrato e configurato automaticamente dal sistema telefonico aziendale. Devi farlo da solo.

Per ulteriori informazioni sui telefoni generici, leggere il capitolo Telefono generico nel manuale fornito con il sistema telefonico aziendale o contattare l'amministratore.

Indica all'app il dispositivo su cui è in esecuzione

È importante che l'app sappia su quali dispositivi è in esecuzione. Quando si imposta l'app per la prima volta, verrà richiesto di indicare il dispositivo corrente.

Puoi anche farlo nell'elenco dei dispositivi e delle modalità di chiamata:

- Tocca uno dei tuoi dispositivi per visualizzare i dettagli del dispositivo.
- Tocca la casella Questo è il mio telefono Android per il telefono che stai utilizzando.
- Il nome del dispositivo verrà quindi visualizzato in blu per indicare che è qui che l'app è in esecuzione.



11 Uso 1Number Offline

11 Uso 1Number Offline

1Number comunica con il sistema telefonico aziendale con una connessione WiFi. A volte è possibile trovarsi al di fuori del campo di Internet. In questo caso, 1Number passa alla modalità dati GSM. Se nessuna connessione dati è possibile, 1Number va offline. Non è possibile visualizzare quali funzioni sono attive e quali sono inattive in modalità offline. Tutte le icone sullo schermo Funzioni mostrano che nessuna informazione di stato è disponibile.

Quando si preme una funzione, l'applicazione 1Number chiama il sistema telefonico aziendale. Un annuncio si accende per segnalare se la funzione è attiva o inattiva, e per dirvi di premere 1 per attivare o disattivare la funzione. È possibile modificare lo stato di attivazione e riagganciare, o semplicemente riagganciare senza cambiarla.



Rivolgersi ad Amministratore di sistema per assicurarsi di avere la licenza, 1Number Communicator, richiesta per la modalità offline per lavorare.



12 Uso 1Number Offline

12 Raccolta dei dati di supporto

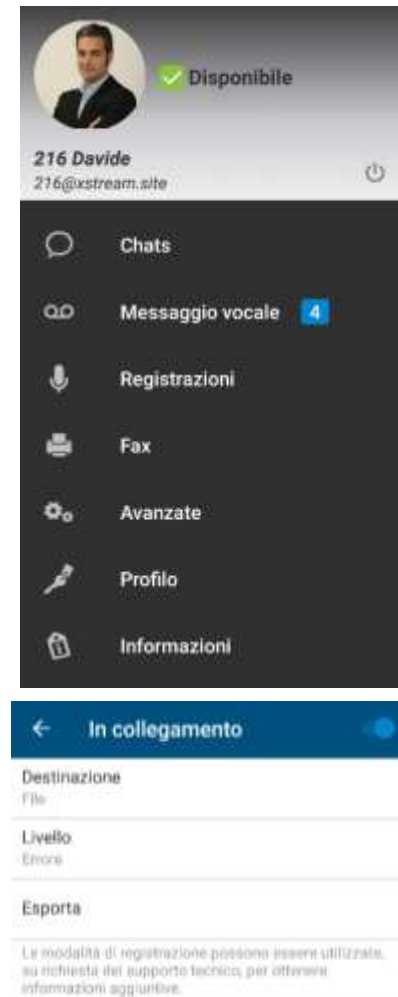
Nel menu 1NUMBER Advanced è inoltre possibile configurare 1NUMBER per registrare vari tipi di dati di chiamata per tracciare le funzionalità dell'applicazione. La registrazione richiede una notevole quantità di energia della batteria, quindi si consiglia di attivarla solo su richiesta del team di supporto di 1NUMBER.

Questa funzione è stata progettata in modo che in genere tutto ciò che devi fare sia accenderlo ed esportare il file risultante in un indirizzo email. Non dimenticare di spegnerlo di nuovo quando hai finito di usarlo!

Come destinazione, le informazioni di registrazione verranno salvate su un file sullo smartphone. Se si seleziona Console, il telefono deve essere collegato a un computer da cui è possibile leggere i dati. Altrimenti sarà perso.

Il livello di informazioni da registrare può essere modificato, con Debug che è il più completo e Info è il meno completo.

Se hai salvato le informazioni di registrazione in un file, puoi esportarlo inviando un messaggio utilizzando un'applicazione di posta elettronica sullo smartphone.



13 Chat

13 Videochiama i tuoi colleghi

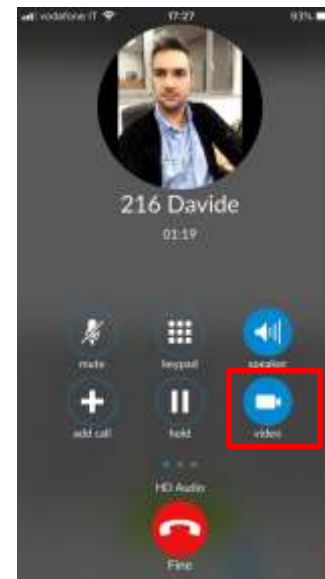
A volte è più comodo videochiamare un proprio collega invece di effettuare una chiamata tradizionale. Puoi vedere e parlare con i tuoi colleghi ovunque ti trovi

Per partecipare a una videochiamata è necessario quanto segue:

- la funzione Videochiamata
- una licenza
- essere un membro dell'azienda

Puoi Videochiamare solo con gli altri che soddisfano anche questi requisiti.

Per far partire la videochiamata con un tuo collega ti basterà cliccare sul pulsante video durante una chiamata



14 1NUMBER per TABLET

14 1Number per tablet Android

Oltre all'app per il tuo telefono, è disponibile un'app separata per 1NUMBER che può essere eseguita su un tablet Android. Puoi eseguire entrambe le app contemporaneamente sui tuoi dispositivi.

L'app per tablet offre la maggior parte delle funzioni disponibili per l'app del telefono e viene configurata come descritto in questa guida. Migliora l'esperienza dell'utente sullo schermo più grande del tablet visualizzando, ove possibile, più informazioni.

L'app per tablet visualizza i Preferiti come icone con stato di presenza, come mostrato qui, non in un elenco come l'app del telefono. Questa funzione è chiamata "campo lampada occupato". Funziona come i pulsanti LED di un telefono che si illuminano in base allo stato dell'altro utente (ad esempio verde se il telefono è libero, rosso se è in corso una chiamata, ecc.). Il colore cambia automaticamente per riflettere lo stato dell'utente.



Contattare l'amministratore di sistema per assicurarsi di disporre della licenza necessaria per eseguire 1NUMBER sul tablet.