

CONDIZIONI FORNITURA SERVIZIO DATA CENTER

1. Oggetto del contratto

Le presenti condizioni generali di contratto regolano e disciplinano la fornitura al Cliente da parte di XSTREAM S.r.l. dei servizi denominati "Data Center" di cui alle modalità ed opzioni sotto indicate.

Il contratto disciplina le modalità con cui vengono erogati i servizi di Data Center allocati presso la sede di XSTREAM S.r.l. e/o in altri Data Center di utilizzo di XSTREAM ubicati sul territorio nazionale.

1.1. Housing: Il servizio Housing consente al Cliente di collocare le proprie apparecchiature presso i Data Center di XSTREAM S.r.l., come descritto nelle presenti condizioni generali. Il Cliente fornirà a XSTREAM un elenco degli apparati che verranno allocati presso i Data Center. Il Cliente garantisce di disporre dei diritti di proprietà sui medesimi, sufficienti per poterne disporre nei termini contrattuali. Il Cliente ha il diritto di scegliere autonomamente le modalità che intende utilizzare per la spedizione degli apparati da collocare nei locali dei Data Center. Resta inteso che le spese per le predette operazioni sono e restano interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento delle apparecchiature, XSTREAM S.r.l. effettuerà verifiche tecniche sui medesimi riservandosi la facoltà di non accettarli. XSTREAM S.r.l. declina qualsiasi responsabilità per guasti o rotture dell'hardware di proprietà del Cliente. Resta pertanto escluso, e di questo il Cliente prende atto, ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di XSTREAM S.r.l. per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti da XSTREAM S.r.l., nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware. Il Cliente prende atto ed accetta che le apparecchiature di sua proprietà sono collocate e rimangono presso i Data Center di utilizzo di XSTREAM S.r.l. ad esclusivo rischio e pericolo del Cliente. Alla scadenza del contratto, in assenza di rinnovo secondo le modalità indicate all'Art. 2 delle presenti Condizioni Generali, e comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza, il Cliente è tenuto a ritirare personalmente le apparecchiature di sua proprietà ovvero ad indicare a XSTREAM S.r.l., con le modalità dalla medesima stabilite, un indirizzo valido e corretto dove farle recapitare a spese e ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che, trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di scadenza del contratto, senza che le apparecchiature siano state ritirate, XSTREAM S.r.l. non potrà essere più ritenuta responsabile delle medesime ed avrà la facoltà di procedere allo smaltimento od alla soluzione ritenuta più opportuna. Il Cliente manleva ora per allora XSTREAM S.r.l. da qualsiasi responsabilità in merito alle suddette apparecchiature ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, in conseguenza del mancato ritiro delle apparecchiature entro il termine sopra indicato.

1.2. Servizi di Cloud Computing: Il servizio Cloud Computing consiste nella possibilità del cliente di noleggiare una porzione di Server sul quale poter gestire applicazioni avanzate. Gli applicativi del cliente verranno installati su Macchine Blade ad alta affidabilità con gestione dei dati in apparato storage: SAN in collegamento Fibra o NAS con collegamenti in rame secondo l'opzione prescelta dal Cliente.

Gestione dei software:

- a) Nel caso gli applicativi e/o software installati nei server di XSTREAM s.r.l. siano di proprietà del cliente questo dovrà fornire a XSTREAM s.r.l. le relative licenze d'uso per tutta la durata contrattuale; sarà a carico del cliente qualsiasi controversia e ammenda per utilizzo improprio senza licenza di software di terze parti.
- b) Nel caso che le licenze d'uso siano fornite da XSTREAM s.r.l. il cliente sarà manlevato da qualsiasi responsabilità per utilizzo improprio senza licenza di software di terze parti.
Nel servizio di Cloud Computing è previsto il backup dei dati e dei software schedulati in 2 sessioni ampliabili fino a 7.

1.3. Back Up: permette al cliente di poter fare il backup dei propri dati all'interno dei Data Center di XSTREAM S.r.l., su apparati NAS specifici. I dischi ivi i dati in essi contenuti, rimangono di proprietà del cliente e di suo esclusivo utilizzo.

I dati salvati sui dischi di Back up sono totalmente riservati e il loro contenuto non è noto al personale di XSTREAM s.r.l.. Il cliente prende atto e accetta che nessuna responsabilità può essere imputata a XSTREAM s.r.l. per natura e legalità dei contenuti stessi.

1.4. ERP GENIUS: è una soluzione di ERP (gestionale) evoluta che permette la possibilità, in modalità Cloud, di utilizzare e gestire processi aziendali ed eseguire contabilità in regime fiscale. La modalità di utilizzo di tale applicativo è mediante utenti registrati "terminal" e utilizzati mediante collegamento Internet.

L'applicativo ERP GENIUS è installato presso i Data Center di XSTREAM in modalità Cloud Computing come specificato nel paragrafo 1.2. I dati in esso contenuti saranno trattati con la massima riservatezza secondo

quanto previsto dal Codice Privacy in materia di trattamento dei dati personali. I dati rimangono di totale ed esclusiva proprietà del Cliente.

2. Conclusione, durata e recesso del contratto

2.1. Il presente contratto si perfeziona con l'accettazione espressa o tacita (in questo secondo caso, solo l'attivazione del Servizio varrà come accettazione) da parte di XSTREAM S.r.l. e subordinatamente alla verifica delle disponibilità tecniche di fattibilità.

Qualora non fosse possibile attivare il servizio Data Center, il contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità e responsabilità da parte di XSTREAM S.r.l..

2.2. XSTREAM S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l'ordine a sua discrezione e senza necessità di motivazione o comunicazione e comunque lo rifiuterà nei seguenti casi: (a) il Cliente sia già risultato inadempiente nei confronti di XSTREAM S.r.l.; (b) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali; (c) impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa.

2.3. Il contratto avrà una durata diversa in base al servizio fornito: 12 mesi dalla data di attivazione per quanto riguarda i servizi di "Housing", di "Cloud Computing" e "BackUp"; e di 60 mesi dalla data di attivazione per quanto riguarda il servizio di "ERP GENIUS". Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente di ulteriori 12 mesi.

2.4. Qualora il cliente dovesse revocare il contratto, oltre sette giorni di calendario dalla sottoscrizione dello stesso e prima dell'avvenuta consegna del Servizio per cause non imputabili a XSTREAM S.r.l., questi dovrà corrispondere alla stessa una penale calcolata pari al 30% del valore del contratto e i contributi attivazione. Rimane inteso che la richiesta di cancellazione dovrà pervenire in forma scritta.

2.5. Le parti hanno facoltà di recedere dal presente contratto con preavviso scritto da inviarsi a mezzo racc. A.R. o tramite PEC, almeno 3 mesi prima (90 giorni) dalla data di scadenza. In ogni caso l'abbonamento e i corrispettivi per le opere e i servizi prestati, saranno dovuti a XSTREAM S.r.l. fino alla naturale scadenza del contratto.

2.6. La disattivazione dei servizi avverrà alla scadenza naturale del contratto stesso.

3. Corrispettivi e modalità di pagamento – clausola solve et repete

3.1. Salvo quanto previsto dall'offerta commerciale con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, si obbliga a corrispondere a XSTREAM S.r.l. il contributo per l'attivazione del servizio, i corrispettivi per i servizi erogati secondo l'opzione, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di locazione secondo le condizioni economiche indicate sul modulo ordine. I corrispettivi dovuti dal cliente, saranno fatturati al netto dell'imposta sul valore aggiunto, se non specificato altrimenti, nelle seguenti modalità: contributi attivazione Una Tantum in un'unica soluzione ad avvenuta attivazione del servizio; canoni mensili con fatturazione bimestrale anticipata. La fattura sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile.

3.2. Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente a fine mese dalla data di emissione delle stesse. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente tramite addebito automatico Rid con addebito spese di incasso.

3.3. Il cliente prende atto che gli saranno addebitati € 50,00 in caso di richiesta di voltura del presente contratto su altra anagrafica.

3.4. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il contratto, XSTREAM S.r.l. addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura stabilita dal D.lgs n.231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche e € 3,00 per spese di incasso per ogni pagamento tardivo, e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi o risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio per quanto previsto dai successivi artt. 11 e 12.

3.5. Clausola solve et repete: Per quanto stabilito dall'art. 1462 del C.C. il Cliente non potrà in nessun caso sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze stabilite nelle fatture inviate, pretendere sconti, proroghe, riduzioni, eccepire inadempimenti, chiedere la risoluzione del contratto, rimborsi e risarcimento danni, prima di aver adempiuto alle proprie obbligazioni, secondo il principio solve et repete.

4. Connettività di accesso al servizio

4.1. I Data Center di XSTREAM s.r.l. sono collegati con la rete Internet tramite collegamenti primari in Fibra Ottica ad alta velocità in modalità B.G.P. da Operatore di Telecomunicazione.

4.2. Il cliente usufruirà di ripartizioni di Banda Internet per accedere ai servizi sottoscritti e riportati nel modulo d'ordine. Il profilo di accesso alla Banda Internet sarà quello citato nel contratto stesso.

5. Accesso ai Data Center

5.1. In caso di Housing, il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà la possibilità di accedere ai locali del Data Center per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti degli apparati, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni delle apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento delle apparecchiature, secondo le modalità e le tempistiche espresse al punto 5.2. Eventuali riparazioni delle altre apparecchiature e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento potrà essere effettuata anche da XSTREAM S.r.l. a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo concordato.

5.2. Il cliente avrà la possibilità di accedere ai Data Center ogni qualvolta ne abbia la necessità operativa, previo appuntamento concordato almeno 48 ore prima, salvo necessità impellenti.

L'accesso ai locali dei Data Center per motivi di Sicurezza e di Privacy è legato esclusivamente al riconoscimento personale e al rilascio dei dati identificativi del soggetto.

Gli orari di accesso ai Data Center sono in orario lavorativo dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì. Tutti gli accessi fuori dall'orario lavorativo saranno considerate entrate straordinarie. Le entrate straordinarie nei data center di XSTREAM sono da considerarsi a pagamento mediante offerta scritta ed accettata dal Cliente.

6. Sicurezza dei locali

6.1. Tutti i Data Center di XSTREAM sono dotati di dispositivi di sicurezza e di emergenza come previsto dalla normativa vigente.

7. Garanzie e responsabilità di XSTREAM S.r.l.

7.1. Il Cliente prende atto ed accetta che: a) l'utilizzo dei servizi forniti, in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali), è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia; b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle apparecchiature e dei software, siano essi di proprietà di XSTREAM S.r.l. o dei suoi fornitori; c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere le apparecchiature da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi; d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente, XSTREAM S.r.l., pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

7.2 XSTREAM S.r.l. nella fornitura del Servizio si limita ad eseguire le operazioni dirette a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature, nei limiti ed alle condizioni indicate nel Contratto, senza porre in essere interventi sui dati inseriti dal Cliente. XSTREAM S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per il danneggiamento, la perdita, la modifica, siano esse totali o parziali, a qualsiasi causa dovute (a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche se riconducibili a malfunzionamenti o ad accessi al Server non autorizzati) dei dati presenti sul Server e di ciò il Cliente prende atto ed accetta dichiarando, ora per allora, di sollevarla da qualsiasi responsabilità in proposito.

7.3 Il Cliente riconosce che XSTREAM S.r.l. non può esercitare il controllo sui contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete; per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che nessuna responsabilità può essere imputata a XSTREAM S.r.l. per la trasmissione o la ricezione da parte di questi di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare XSTREAM S.r.l. per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare XSTREAM S.r.l. qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

7.4. Il Cliente prende atto che XSTREAM S.r.l. non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi a sistemi e alle reti utilizzate direttamente da quest'ultima per fornire i servizi.

7.5. XSTREAM S.r.l. garantisce che le apparecchiature sono conformi alla normativa vigente.

7.6. Nei limiti e alle condizioni previste dal DPR 24.5.88 n. 224, XSTREAM S.r.l. sarà responsabile dei soli danni diretti che dovranno derivare dalle Apparecchiature o dal loro funzionamento e dal Servizio, con espressa esclusione dei danni indiretti (quali, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita di contratti, la perdita di dati) cagionati al Cliente.

8. Obbligazioni del Cliente

XSTREAM s.r.l.
Via F. Casorati, 5 - 42124 Reggio Emilia - Italy
Tel. +39.0522.19331 - Fax +39.0522.921133

info@x-stream.biz
PIVA 01555390358
C.F. 01564640363

Registro Imprese di RE N. 23530
R.E.A. 188372
Cap. Sociale € 100.000,00 i.v.

8.1. Il Cliente prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile per le attività ed i contenuti presenti, transitati e/o conservati sulle apparecchiature destinate al Servizio.

8.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, e nel sito istituzionale, nel rispetto della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna ed è tenuto a: a) non utilizzare e non far utilizzare a Terzi il Servizio contro la legge, la morale, l'ordine pubblico, e/o in modo da turbare la quiete pubblica o privata, da recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso, e/o comunque in modo da violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di XSTREAM S.r.l.; b) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da XSTREAM S.r.l., atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di XSTREAM S.r.l. o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a danneggiare o tentare di danneggiare l'integrità delle risorse o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi); c) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; d) non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam), non introdurre, caricare o inviare programmi, non inviare via e-mail, o in altro modo non trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di XSTREAM S.r.l. e/o di terzi; e) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID); f) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a XSTREAM S.r.l. e/o a Terzi; g) non consentire o cedere a Terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a Terzi senza espressa autorizzazione scritta di XSTREAM S.r.l.; h) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da XSTREAM S.r.l., sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di XSTREAM S.r.l. tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore; i) trattare, ed a far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio; j) farsi carico della protezione dei dati personali, anche sensibili, immessi in rete per il tramite del Servizio in quanto, quest'ultima, non effettua alcun trattamento di dati sensibili e personali e non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al predetto trattamento. Pertanto il Cliente, in quanto "Titolare" e "Responsabile" del trattamento rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi; k) accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt) delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza; l) conservare ed utilizzare i codici di identificazione e riservatezza, con la massima diligenza e riservatezza, modificare periodicamente la password di accesso per ragioni di maggiore sicurezza, e non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

8.3. In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, XSTREAM S.r.l. avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 12, riservandosi altresì il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da XSTREAM S.r.l. a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare e per la mancata fruizione del servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme ai dettami contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne XSTREAM S.r.l. da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da Terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi previsti a carico del Cliente.

8.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, ~~non nella gestione di XSTREAM S.r.l., sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun~~

Operatore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. Il Cliente si impegna a rispettare le eventuali ulteriori condizioni di utilizzo del Software. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del Software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative previste dal proprietario del Software e quelle indicate da XSTREAM S.r.l.. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne XSTREAM S.r.l., ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

9. Riservatezza dei codici di accesso

9.1. Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (User ID e password), procurando di informare tempestivamente XSTREAM S.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la User ID e password i codici d'accesso fornitagli da XSTREAM S.r.l.. XSTREAM S.r.l. avrà facoltà di sospendere o modificare senza preavviso l'uso della User ID e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

10. Obblighi di corretta informazione ed erogazione dei servizi

10.1. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, tenendo indenne XSTREAM S.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

10.2. XSTREAM S.r.l. si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta, PEC o tramite telefax ai recapiti indicati da XSTREAM S.r.l.. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, XSTREAM S.r.l. avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di XSTREAM S.r.l. di conseguire il pagamento dei Servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne ha usufruito.

10.3. XSTREAM S.r.l. avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione dei Servizi o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del servizio.

10.4. Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro cinque giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente XSTREAM S.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore.

11. Sospensione o limitazione dei servizi

11.1. XSTREAM S.r.l. potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. XSTREAM S.r.l. potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

11.2. XSTREAM S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, in tutto o in parte, i servizi in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di uno solo degli impegni di cui agli articoli 3, 3.3, 7, 11 delle Condizioni Generali di Contratto ovvero in caso di morosità del Cliente.

11.3. In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai servizi erogati, ovvero, nel caso in cui il cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di XSTREAM S.r.l. anche per la fruizione di altri servizi o per la conclusione di altri contratti, XSTREAM S.r.l. potrà sospendere i servizi stessi, previo invio al cliente di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 15 giorni. Trascorso il termine della diffida XSTREAM S.r.l. potrà sospendere, senza ulteriore avviso, i servizi. E' in ogni caso riservato a XSTREAM S.r.l. la facoltà di poter risolvere senza preavviso il contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 12 delle presenti condizioni generali di contratto. Laddove il cliente entro quest'ultimo termine, paghi il dovuto e fornisca a XSTREAM S.r.l. prova dell'avvenuto pagamento quest'ultima non potrà sospendere i servizi.

11.4. Il cliente a cui il servizio è stato sospeso per ottenere il ripristino è tenuto a corrispondere a XSTREAM S.r.l. quanto dovuto per capitale, interessi, spese di riattivazione quantificate nel valore minimo di € 200,00. I servizi saranno attivati compatibilmente con le esigenze tecniche e organizzative di XSTREAM S.r.l..

12. Clausola risolutiva espressa

12.1. XSTREAM S.r.l. potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C., dando comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata, PEC o telefax, in caso di violazione o inottemperanza da parte del cliente anche di uno solo degli impegni di cui ai precedenti articoli e nei seguenti ulteriori casi: (a) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente; (b) cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente; (c) ritardato o mancato adempimento agli obblighi di pagamento anche di una sola rata di corrispettivo da parte del Cliente.

12.2. I corrispettivi maturati per i servizi fruiti rimangono di competenza di XSTREAM S.r.l., salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore maggior danno.

12.3 In caso di risoluzione del contratto sono dovuti dal Cliente i corrispettivi dovuti sino alla naturale scadenza come previsto dall'art. 2.5.

13. Cessazione del contratto

13.1. In caso di cessazione del presente contratto per qualsiasi motivo: (a) il Cliente dovrà pagare i canoni fissi fino all'effettiva scadenza del contratto, nonché qualsiasi altro corrispettivo maturato a quella data; (b) XSTREAM S.r.l. potrà esigere dal Cliente il pagamento immediato di quanto dovuto sino alla data di cessazione, ferma restando la facoltà per XSTREAM S.r.l. di chiedere, a titolo di penale, il saldo immediato e in un'unica soluzione di un importo pari all'attualizzazione dei costi mensili (artt. 2.5).

14. Cessione

14.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di XSTREAM S.r.l.. Se XSTREAM S.r.l. consente la cessione, il Cliente si costituisce fideiussore obbligandosi personalmente, ora e per allora, all'esatto adempimento delle obbligazioni di cui al presente contratto da parte del cessionario.

14.2. Il Cliente autorizza sin d'ora XSTREAM S.r.l. a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi in tutto o in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione XSTREAM S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente.

15. Indennizzo, erronea sospensione del servizio

15.1. Qualora vengano sospese le forniture dei servizi di cui al contratto per cause ascrivibili a XSTREAM S.r.l. il cliente ha diritto ad un indennizzo pari ad un trentesimo del valore del canone mensile inerente al servizio erogato per ogni giorno di sospensione con un indennizzo massimo di 30 giorni per tutte le tipologie di contratto che prevedono un canone periodico. L'indennizzo esclude la risarcibilità del maggior danno.

15.2. Tale indennizzo non trova applicazione se la sospensione o interruzione è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da XSTREAM S.r.l. compreso l'Operatore della gestione della rete del cliente.

15.3. XSTREAM s.r.l. dichiara di possedere polizza assicurativa sui propri Data Center a favore del cliente contro eventuali danni o interruzioni da parte di terzi e/o problemi tecnici derivanti da errori umani e/o manomissioni volontarie da parte del personale di XSTREAM s.r.l..

16. Indennità e modalità di loro pagamento

16.1. Il cliente riconosce che le indennità previste dagli artt. 15 e 16 costituiscono le uniche forme di indennizzo a valere per qualsivoglia titolo e causa, valendo anche a titolo di penale contrattuale nei confronti di XSTREAM S.r.l. per eventuali inadempimenti, interruzione dei servizi, ritardi di cui al contratto.

16.2. Le richieste di indennizzo dovranno pervenire al Customer Care di XSTREAM S.r.l. in forma scritta citando la motivazione della richiesta, il cliente è altresì tenuto a dimostrare che i disservizi sono stati causati da XSTREAM S.r.l.. XSTREAM S.r.l. si impegna ad esaminare la richiesta e fornire risposta scritta entro i quindici giorni successivi al ricevimento della stessa.

16.3. XSTREAM S.r.l. corrisponde al cliente gli indennizzi compensandoli, nella prima fattura utile, con gli importi dovuti dal cliente, ovvero - qualora necessario - provvede alla liquidazione a mezzo assegno.

16.4. Con il pagamento delle indennità come previsto dall'art. 16 il Cliente non avrà nulla a pretendere per alcuna ragione, diritto o causa nei confronti di XSTREAM S.r.l. per perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi di cui al contratto.

17. Carattere esclusivo e modifiche del contratto

17.1. Il presente contratto, costituisce l'intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti. Ogni modifica e/o integrazione dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

18. Registro elettronico (LOG)

18.1. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), conservato da XSTREAM S.r.l. nei termini e con le modalità stabilite dal Provvedimento emesso dal Garante Privacy in materia di Sicurezza dei dati di traffico telefonico e telematico. Il predetto registro viene custodito da XSTREAM in accordo alla normativa vigente e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. XSTREAM S.r.l. adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

19. Tutela trattamento dati personali

19.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato da XSTREAM che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Reg. UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto.

L'informativa aggiornata e i punti di Contatto sono disponibili sul sito di Xstream nella sezione Privacy.

Il trattamento dei dati da parte di XSTREAM avverrà in modo da garantire la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati, dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. È escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionali o di direct marketing, salvo il diritto di XSTREAM di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

19.2 Il Cliente inoltre è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di XSTREAM ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento dell'attività di XSTREAM, e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche o integrazioni e dal Reg. UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

20. Legge applicabile e foro competente

20.1. Il presente contratto è regolato dal diritto Italiano.

20.2. Nel caso di controversia in sede giurisdizionale relativa, connessa o comunque dipendente dall'esecuzione o interpretazione del presente contratto, le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Reggio Emilia.

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del presente contratto e di accettarle in ogni sua parte e di approvare specificamente le seguenti clausole:

art.1 Oggetto del contratto; art. 2 Conclusione, durata e recesso del contratto; art. 3 Corrispettivi e modalità di pagamento, clausola solve et repete; art. art. 5 Accesso al Data Center; art. 7 Garanzie e responsabilità di XSTREAM S.r.l.; art. 8 Obbligazioni del cliente; art. 9 Riservatezza dei codici di accesso; art. 11 Sospensione o limitazione dei servizi; art. 12 Clausola risolutiva espressa; art. 13 Cessazione del contratto; art. 15 Indennizzo, erronea sospensione del servizio; art. 20 Legge applicabile e foro competente.

Letto, confermato e sottoscritto _____, lì _____ Timbro e Firma dell'Acquirente