

CONDIZIONI CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA IN-ON SITE FULL RISK

V51 290719

1. Oggetto e conclusione del contratto:

1.1 Il presente contratto disciplina le modalità e i termini con i quali XSTREAM s.r.l. fornisce il servizio tecnico di assistenza dei beni descritti nell'ordine.

1.2. La presente proposta è irrevocabile per il cliente ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 C.C.

1.3. La proposta si intende accettata da XSTREAM s.r.l. con la sottoscrizione per accettazione della presente con conferma mezzo email al Cliente.

2. Decorrenza e durate del contratto:

2.1. Il presente contratto può avere durata contrattuale: 12 mesi, 36 mesi, 60 mesi e decorre dalla data di installazione e collaudo delle apparecchiature oggetto del contratto.

2.2. Il contratto si rinnova tacitamente per lo stesso periodo se non disdettato, almeno tre mesi prima della scadenza, a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante comunicazione PEC.

2.3. Nel caso di modifiche di consistenza delle apparecchiature Hardware e Software il canone dell'abbonamento subirà una variazione pari al 15% del valore dei beni in ampliamento.

3. Recesso anticipato

3.1 La cessazione tardiva di recesso anticipato come art. 2.2 obbliga il Cliente a corrispondere ad XSTREAM s.r.l. l'intera annualità.

4. Prezzi, termini e modalità di pagamento:

4.1. Il prezzo delle prestazioni oggetto del contratto è riportato nell'ordine e viene aggiornato automaticamente di anno in anno dell'aumento ISTAT, senza necessità di richiesta preventiva da parte di XSTREAM s.r.l..

4.2. Il prezzo del canone di cui al punto 4.1. è calcolato tenuto conto delle apparecchiature, apparati e beni descritti nell'ordine.

4.3. Nel caso in cui dovessero essere apportate modifiche alle apparecchiature che comporteranno una variazione della struttura dell'impianto (aumento di Licenze, telefoni, etc.) si applicherà un aumento dell'abbonamento di assistenza tecnica nella misura del 15% calcolato sul valore del prezzo di listino in vigore al momento dell'attività. In tale ipotesi l'aumento sarà calcolato in ratei annuali tali da far coincidere con la scadenza del contratto originario.

4.4. L'Abbonamento viene corrisposto anticipatamente, entro 30 gg. dal ricevimento della fattura. I pagamenti dovranno essere effettuati tramite Ricevuta Bancaria 30 gg con attribuzione delle spese bancarie a carico del Cliente.

4.5. Nel caso di ritardi nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora come previsto dal Dlgs n.231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche, a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

4.6. Per quanto stabilito dall'art. 1462 del C.C. il Cliente non potrà in nessun caso sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze stabilite nelle fatture inviate, pretendere sconti, proroghe, riduzioni, eccepire inadempimenti, chiedere la risoluzione del contratto, rimborsi e risarcimento danni, prima di aver adempiuto alle proprie obbligazioni, secondo il principio Solve et repete.

4.7. Nel caso di modifiche apportate ai beni dal Cliente senza preventiva autorizzazione scritta di XSTREAM s.r.l., quest'ultima potrà risolvere unilateralmente il contratto incamerando a titolo di penale i canoni a scadere. XSTREAM s.r.l. venendo a conoscenza di tali modifiche e rilevando le stesse non conformi alle normative vigenti, è autorizzata a segnalarle alle Autorità competenti, al fine di sollevarsi da ogni responsabilità nei confronti di quest'ultimi.

5. Modalità di esecuzione dei servizi:

5.1. XSTREAM s.r.l. effettuerà interventi sulle apparecchiature in assistenza solo a fronte di malfunzionamenti. Gli interventi avranno luogo nel normale orario di lavoro dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 18,00. XSTREAM s.r.l. garantisce l'intervento, in caso di guasto bloccante, entro le 8 ore lavorative dalla chiamata, direttamente o tramite i propri Concessionari Autorizzati.

5.2. Il Cliente potrà richiedere con opportuno preavviso l'assistenza straordinaria (giorni non lavorativi) di personale di XSTREAM s.r.l. assumendosi le spese relative sulla base delle tariffe in vigore al momento della richiesta.

5.3 Tutti gli interventi che prevedono variazioni di programmazione degli apparati non rientrano nelle attività ordinarie di assistenza pertanto vanno rendicontate a parte sulla base delle tariffe in vigore al momento della richiesta.

Il servizio di assistenza comprende la sostituzione di parti secondo quanto ritenuto necessario da XSTREAM s.r.l.. Le parti fornite in sostituzione si intenderanno, di fatto, permutate con le parti sostituite e queste ultime, una volta rimosse dalle apparecchiature, resteranno proprietà di XSTREAM s.r.l.. Non sono compresi nel canone di assistenza tutti gli apparati cordless, segreterie e accessori, i materiali di consumo come batterie cordoni e microtelefoni e tutto quanto non espressamente citato nella descrizione dei beni nell'ordine.

5.4. L'Assistenza tecnica fornita da XSTREAM s.r.l. comprende gli aggiornamenti software rilasciati dal fornitore relativamente alla release attivata in fase di installazione, eventuali release successive ad aggiornamento del prodotto potranno essere a pagamento.

5.5 L'assistenza tecnica è prestata per guasti dell'apparecchiatura dovuti a normale usura, esclusi quelli dipendenti da cause esterne come cattivo funzionamento delle linee telefoniche e servizi forniti da altri operatori telefonici, o elettrici (ENEL), o forza maggiore, dolo, incuria o negligenza del Cliente ivi compreso il mancato rispetto delle norme operative nonché i tentativi di effettuare modifiche, riparazioni o spostamenti delle apparecchiature.

5.6 Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta da XSTREAM s.r.l. rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura generati dal cattivo uso o dall'uso improprio dell'apparecchiatura ivi compresi intrusioni informatiche nella rete dati del Cliente.

5.7 Il servizio di assistenza tecnica comprende gli interventi e la sostituzione delle parti guaste dovute al normale funzionamento delle apparecchiature ad eccezione dei guasti derivanti da calamità naturali (fulmini sovratensioni), incuria grave, sabotaggio, furto, incendio, atti di guerra.

I guasti derivanti da calamità naturali, incuria grave, sabotaggio, furto, incendio, atti di guerra, sono esclusi a tutti gli effetti dalle prestazioni dovute da XSTREAM s.r.l. agli effetti del presente contratto.

5.8. XSTREAM s.r.l. si riserva il diritto di eseguire i servizi previsti dal presente contratto sia con personale proprio sia con terzi soggetti dalla stessa selezionati.

6. Sospensione dei servizi:

6.1. L'intervento di assistenza tecnica è dovuto solo in presenza dell'esatto adempimento di ogni obbligazione nei confronti di XSTREAM s.r.l. pertanto in caso di mancato pagamento totale o parziale del corrispettivo dovuto in relazione ai servizi erogati, ovvero, nel caso in cui il cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di XSTREAM s.r.l. anche per la fruizione di altri servizi o per la conclusione di altri contratti, XSTREAM s.r.l. potrà sospendere i servizi stessi, previo invio al cliente di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 15 giorni. Trascorso il termine della diffida XSTREAM s.r.l. potrà sospendere, senza ulteriore avviso, i servizi. La sospensione dei servizi si applica anche se la fornitura viene effettuata dalla stessa XSTREAM s.r.l., ad altra ditta, ovvero in presenza di contratto di noleggio o leasing e quindi il Cliente rivesta la sola figura contrattuale dell'utilizzatore.

6.2. Il diritto alla sospensione dei servizi cesserà allorché il Cliente avrà provveduto ad adempiere alle proprie obbligazioni e ne avrà dato prova a XSTREAM s.r.l..

6.3. Il Cliente non potrà in nessun caso avanzare alcuna richiesta di rimborso di quote di abbonamento relative al periodo di sospensione in quanto tali importi saranno trattenuti da XSTREAM s.r.l. a titolo di penale.

7. Clausola risolutiva espressa:

7.1. XSTREAM s.r.l. avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente violi gli obblighi specificati nel contratto, ovvero non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni o si verifichi una delle seguenti circostanze:

a) mancato pagamento del prezzo di abbonamento o ritardo superiore a 30 (trenta) giorni nel pagamento di una singola rata o di più rate; b) mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente e impossibilità dello stesso di fornire idonea garanzia per l'adempimento delle sue obbligazioni; per mutamento delle condizioni patrimoniali si intende il verificarsi di qualsiasi fatto tale da evidenziare l'incapacità dello stesso a far adeguatamente fronte alle proprie obbligazioni finanziarie; c) cessione del contratto non autorizzata; d) violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature e) intervenuta dichiarazione di fallimento ovvero assoggettamento ad una delle altre procedure concorsuali.

7.2. In tali casi la risoluzione avverrà a seguito di comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante PEC e XSTREAM s.r.l. avrà diritto di trattenere a titolo di parziale risarcimento dei danni e di penale l'abbonamento già corrisposto per l'annualità, oltre alla facoltà di pretendere il risarcimento dell'ulteriore danno.

7.3. Nel caso in cui il Cliente dovesse traslocare o disattivare i prodotti, XSTREAM s.r.l. potrà sospendere il servizio di assistenza tecnica, senza che ciò possa esentare il Cliente dal regolare pagamento di tutti i canoni a scadere.

8. Cessione:

8.1 Il cliente non potrà cedere a terzi, in tutto e in parte, il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di XSTREAM s.r.l.. Se XSTREAM s.r.l. consente la cessione, il Cliente si costituisce fideiussore obbligandosi personalmente, ora e per allora, all'esatto adempimento delle obbligazioni di cui al presente contratto da parte del cessionario.

8.2 Il Cliente autorizza fin d'ora XSTREAM s.r.l. a cedere il contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto; in caso di cessione XSTREAM s.r.l. ne darà comunicazione al Cliente

9. Giurisdizione e Foro Competente:

9.1 Le presenti Condizioni Contrattuali sono regolate dalla legge italiana.

9.2 Salvo diverso accordo scritto, tutte le controversie nascenti dall'interpretazione, esecuzione e/o applicazione delle presenti Condizioni Contrattuali saranno devolute alla cognizione esclusiva del Foro di Reggio Emilia, fermo restando che XSTREAM s.r.l., a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare a tale Foro per agire in giudizio nei confronti del Cliente presso il domicilio di quest'ultimo e presso il giudice ivi competente.

10. Tutela trattamento dati personali:

10.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato da XSTREAM che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Reg. UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto.

L'informativa aggiornata e i punti di Contatto sono disponibili sul sito di Xstream nella sezione Privacy.

Il trattamento dei dati da parte di XSTREAM avverrà in modo da garantire la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati, dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. È escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionali o di direct marketing, salvo il diritto di XSTREAM di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

10.2 Il Cliente inoltre è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di XSTREAM ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento dell'attività di XSTREAM, e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche o integrazioni e dal Reg. UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti anche per approvazione espressa delle condizioni generali di vendita di XSTREAM s.r.l..

Data e Luogo _____ Timbro e Firma dell'acquirente _____

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto previsto dalle Condizioni Contrattuali di XSTREAM s.r.l. e precisamente gli articoli: 2. Decorrenza e durate del contratto, 3. Recesso Anticipato, 4. Prezzi, termini e modalità di pagamento; 5. Modalità di esecuzione dei servizi; 6. Sospensione dei servizi; 7. Clausola risolutiva espressa; 8. Cessione; 9. Giurisdizione e Foro Competente.

Letto, confermato e sottoscritto

Data e Luogo _____ Timbro e Firma dell'acquirente _____