

## Allegato 5: Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	<b>1SOLUTION DUO</b>
Banda nominale download	FTTC 50 Megabit/s, FTTH 100 Megabit/s, FTTH 1000 Megabit/s
Banda nominale upload	10 Megabit/s FTTC, 50 Megabit/s FTTH 300 Megabit/s
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	OPZIONALI
Antivirus, firewall	OPZIONALI A PAGAMENTO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	800969787 support@x-stream.biz
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTT Cab e FTT Home, ADSL2 Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete	SI
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relative all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Installazione gratuita e 59,00 € canone mensile

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.